



# GLOBAL ULTIMATE HEALTH PLAN

UNA COLABORACIÓN ENTRE DOS DE LOS NOMBRES MÁS RESPETADOS EN EL CUIDADO DE LA SALUD GLOBAL

BUPA GUATEMALA 2019



# BIENVENIDO AL SIGUIENTE CAPÍTULO EN EL CUIDADO DE LA SALUD GLOBAL

Buscamos ser diferentes. Por eso pedimos a más de 3,000 personas con actitud global que nos ayudaran a crear nuestra nueva gama de planes globales de salud.

Este nuevo portafolio, con beneficios claramente segmentados, ofrece el extraordinario servicio que usted espera de nosotros. Le ofrecemos más que una póliza de seguro. También cuidamos de su salud a través de los servicios de bienestar que le ofrecemos.

Además, a través de nuestra colaboración con Blue Cross Blue Shield Global, nuestros asegurados disfrutan de mayores beneficios en sus planes.

Así que en los momentos en que más nos necesite, cuando esté enfermo o padeciendo una condición de salud seria, o bien cuando esté saludable, nosotros estaremos a su lado.



**BlueCross  
BlueShield**  
Global

## DOS DE LOS NOMBRES MÁS CONFIABLES EN EL CUIDADO DE LA SALUD A NIVEL GLOBAL

Bupa Global y Blue Cross Blue Shield Global se han unido para ofrecer productos y servicios de alta calidad para el cuidado de la salud.

Como parte de su seguro de salud global, usted tendrá acceso a la más extensa red de proveedores del mundo a través de las redes de Blue Cross Blue Shield en los Estados Unidos de América y las redes de Bupa en el resto del mundo.

## SERVICIO EXCEPCIONAL A TODO NIVEL

Brindamos un alto nivel de atención en todas nuestras pólizas de seguro, a través de servicios exclusivos como:

EQUIPO DE SERVICIO MÉDICO (MST)

Servicio personalizado de profesionales médicos que le acompaña antes, durante y después de un evento médico importante.

EXPERT OPINION

Especialistas independientes a nivel mundial que le ofrecen una opinión experta para enfermedades serias, complejas o crónicas. Este servicio le orienta para ayudarlo a tomar decisiones informadas en momentos de vital importancia.

CENTRO DE BIENVENIDA

Herramienta digital que le da acceso a la documentación relacionada con su póliza, le ayuda a conocer el proceso para realizar trámites y localizar un hospital, entre muchos otros servicios, de forma fácil y amigable.

MYBUPA APP

Su póliza en sus manos: genere su tarjeta virtual, consulte el estatus de sus reclamaciones, descargue su Explicación de Beneficios y acceda al buscador de hospitales.

### **Bupa Global es la única aseguradora de esta póliza**

Bupa Global es el nombre comercial de Bupa, la compañía de salud y cuidado médico internacional. Bupa es un licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Blue Cross and Blue Shield Association no le autoriza a Bupa Global la venta de productos de marca Blue Cross Blue Shield en Anguila, Argentina, las Islas Vírgenes Británicas, Canadá, Costa Rica, Panamá, Uruguay y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. En Hong Kong, a Bupa Global solo se le autoriza el uso de las marcas Blue Shield. Por favor consulte los términos y condiciones de su póliza para verificar la cobertura disponible. Blue Cross and Blue Shield Association es una asociación nacional de 36 compañías de Blue Cross y Blue Shield operadas localmente en los Estados Unidos de América. Blue Cross Blue Shield Global es una marca registrada de Blue Cross and Blue Shield Association. Para obtener más información sobre Bupa Global, por favor visite [www.bupaglobalaccess.com](http://www.bupaglobalaccess.com), y para obtener más información sobre Blue Cross and Blue Shield Association, por favor visite [www.BCBS.com](http://www.BCBS.com).

## ¿POR QUÉ ELEGIR GLOBAL ULTIMATE HEALTH PLAN?

Este plan fue creado especialmente pensando en usted: un cliente exigente que desea recibir el mejor cuidado de salud en cualquier parte del mundo.

Global Ultimate Health Plan es la mejor opción para usted y su familia, ofreciéndole una extensa cobertura de maternidad después de 10 meses, con cobertura sin costo adicional para dos niños de hasta 16 años de edad por padre asegurado.

Además le ofrecemos cobertura completa de evacuación y traslados de emergencia para asegurar que su familia pueda estar a su lado cuando más lo necesite.

Además, Global Ultimate Health Plan es la mejor alternativa para deportistas amateur y profesionales, ya que incluye cobertura completa para la práctica de deportes de alto riesgo.

Para obtener más información sobre otras opciones de nuestros planes globales de salud, visite [www.bupasalud.com](http://www.bupasalud.com).

# RESUMEN DE BENEFICIOS

## BENEFICIOS

Todos los beneficios enumerados abajo, incluso los que se pagan por completo, contribuirán al límite máximo total anual del plan

Suma asegurada ilimitada

## OPCIONES DE DEDUCIBLE

En Guatemala

Plan 1 US\$0

Plan 2 US\$1,000

Fuera de Guatemala

US\$0

US\$1,000

## HOSPITALIZACIÓN Y TRATAMIENTO EN EL HOSPITAL

Alojamiento en el hospital y alimentos, suite	100%
Gastos de alojamiento para acompañantes en caso de hospitalización	US\$17,000
Cama extra en el hospital para un acompañante en la misma habitación	100%
Derecho a sala, insumos, materiales clínicos y medicamentos	100%
Cuidados intensivos	100%
Cirugía, incluyendo honorarios de equipo médico quirúrgico	100%
Exámenes de patología, radiología y diagnóstico	100%
Fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, quinesiólogos, fonoaudiólogos y nutricionistas	100%
Cirugía por obesidad (período de espera de 24 meses)	100%
Cirugía preventiva	100%
Implantes prostéticos y órtesis	100%
Prótesis	100%
Cirugía reconstructiva	100%

## CUIDADOS PARA PACIENTES INTERNADOS Y/O PACIENTES AMBULATORIOS

Imagenología avanzada: IRM, PET, TAC	100%
Condiciones congénitas y hereditarias diagnosticadas durante la cobertura	100%
Tratamiento contra el cáncer	100%
Servicio de trasplantes	100%
Diálisis renal	100%
SIDA/VIH, de por vida (período de espera de 1 año)	US\$1,500,000
Cobertura para actividades y deportes peligrosos (amateur, profesional o por compensación)	100%
Autismo	US\$20,000
Enfermedad de Alzheimer, cobertura para gastos adicionales, de por vida	US\$100,000

## TRATAMIENTO AMBULATORIO

Cirugía ambulatoria	100%
Exámenes de patología, radiología y diagnóstico	100%
Honorarios médicos y de especialistas	100%
Enfermeros profesionales	100%
Fisioterapeutas, osteópatas y quiroprácticos	100%
Terapia ocupacional y ortóptica	100%
Podología	100%
Terapias complementarias	100%
Consultas medicina alternativa: naturopatía, homeopatía, medicina china	100%
Medicamentos y materiales de curación con receta médica	100%
Equipo médico durable	100%
Asesoría nutricional	100%

## SALUD MENTAL

Salud mental durante hospitalización	100%
Salud mental en ambulatorio	100%

## EMBARAZO Y PARTO: PERÍODO DE ESPERA DE 10 MESES

Parto normal y cesárea electiva en el hospital o clínica, no aplica deducible	100%
Cesárea médicamente necesaria, no aplica deducible	100%
Complicaciones del embarazo y parto, de por vida, no aplica deducible	US\$1,500,000
Incorporación del recién nacido en la póliza sin evaluación de riesgo	Sí

## TRANSPORTE Y VIAJES

Evacuación médica	100%
Evacuación no-médica en casos de conflictos y desastres naturales	100%
Repatriación médica	100%
Costos de viaje de traslado para un acompañante, por evacuación o repatriación	100%
Costos de alimentación y transporte para acompañante, máximo 10 días	US\$16,000
Costos de viaje de traslado para niños	100%
Costos de viaje de traslado, alimentación y transporte para visita compasiva, hasta para tres familiares	100%
Costos repatriación compasiva de emergencia	100%
Ambulancia aérea local	100%
Ambulancia terrestre local	100%
Repatriación de restos mortales	100%

## TRATAMIENTO DENTAL

Tratamiento dental relacionado con accidentes	100%
Tratamiento dental: rellenos, conducto radicular, extracción dental, anestesia (período de espera de 6 meses)	US\$4,000
Restauración mayor no estética: puentes, coronas, implantes dentales, dentaduras postizas (período de espera de 6 meses)	US\$4,000
Ortodoncia no estética (período de espera de 12 meses)	US\$4,000

## TRATAMIENTO PREVENTIVO

Examen de salud general, no aplica deducible (período de espera de 10 meses)	US\$7,500
Vacunas para niños, influenza, VPH, vacunas para viajes, neumococo, medicina contra la malaria	100%
Examen de la vista, 1 visita por año póliza, no aplica deducible	100%
Examen dental preventivo, 2 visitas por año póliza, no aplica deducible (período de espera de 6 meses)	100%
Prueba genética de cáncer (sujeta a ciertas restricciones)	100%

## DISPOSITIVOS PARA LA AUDICIÓN Y LA VISTA

Aparatos auditivos	100%
Anteojos y lentes de contacto	US\$4,000
Cirugía refractiva: una por ojo, de por vida	100%

Algunos de los procedimientos, tratamientos, servicios o beneficios contemplados en este resumen pueden estar sujetos a autorización previa por parte de Bupa, conforme sea estipulado en la Tabla de Beneficios Global Ultimate Health Plan.

## REHABILITACIÓN Y CUIDADOS PALIATIVOS

Enfermería en casa, máximo 60 días	100%
Centro para pacientes terminales y cuidados paliativos	100%
Rehabilitación	100%

## BENEFICIOS ADICIONALES

Cobertura extendida para dependientes elegibles debido al fallecimiento del Asegurado Titular	2 años
Cobertura costo cero para dos niños de hasta 16 años de edad por padre asegurado	Sí

## INFORMACIÓN RELEVANTE

- Edad de aceptación hasta los 74 años.
- No existe período de espera general. Ciertos beneficios tienen períodos de espera específicos.
- Un deducible a nivel mundial, hasta 2 por familia, por año póliza.
- A menos que se indique lo contrario, todos los beneficios son por asegurado, por año póliza.
- Todos los beneficios están sujetos a deducible, a menos que se indique lo contrario.
- Todos los beneficios cubiertos serán pagados considerando el gasto usual, acostumbrado y razonable para dicho tratamiento o servicio en el país donde se recibe el servicio médico cubierto.

## ALGUNAS CARACTERÍSTICAS QUE NOS DISTINGUEN

Desde nuestra fundación hace más de 70 años, el equipo de Bupa se ha distinguido por la experiencia médica y dedicación de sus asesores y expertos en salud. Ofrecemos un servicio que excede las expectativas de nuestros asegurados. Estas son tan solo algunas de las cosas que hacen que Bupa sea una excelente opción.

### INVERTIMOS EN SALUD

Su salud es el corazón de todo lo que hacemos. Esto nos motiva a innovar y mejorar para brindarle acceso a los servicios de primera clase que usted merece.

### TRANQUILIDAD FINANCIERA

Un seguro de salud no solo debe cubrir su salud, sino también ofrecerle la tranquilidad de no tener que preocuparse por costos inesperados. Con nosotros a su lado, usted puede concentrarse en disfrutar su vida.

### ASESORES MULTILINGÜES

Cuando se trata de asesoría sobre salud, sabemos que hablar con alguien en su mismo idioma es más que reconfortante. Por eso contamos con un equipo de asesores multilingües.

### CONDICIONES PRE EXISTENTES

Creemos que las condiciones del pasado no deben afectar el que usted disfrute su futuro. Por eso muchas condiciones pre-existentes pueden ser cubiertas.

Este resumen es informativo; los detalles de los beneficios, limitaciones y exclusiones se pueden encontrar en las condiciones generales y/o en la tabla de beneficios de su póliza, las cuales prevalecerán sobre cualquier documento informativo.





## CONOZCA MÁS

Si desea mayor información,  
estamos aquí para ayudarle.  
Por favor visite  
[www.bupasalud.com](http://www.bupasalud.com).

