

¿Cómo solicitar un servicio de mi póliza Bupa Esencial Libre Elección?



Bupa

Bupa Esencial Libre Elección

El primer paso para cuidar tu salud

¿Cómo solicitar un servicio médico o reembolso?



1. Ambulancia

Si requieres una ambulancia por emergencia dentro de México, puedes solicitarla **vía telefónica**. Este servicio está disponible las 24 horas, los 365 días del año.

Ciudad de México: 55 5202-1701, opción 0.
Sin costo nacional: 800 326 3339 y 800 227 3339, opción 0.



2. Bupa en casa

Si requieres una consulta médica o psicológica:



Telemedicina: descarga la aplicación **doc.com** (disponible para iOS y Android) en tu celular.

Ingresa y selecciona inicio de sesión empresa, da clic en Bupa, ingresa tu correo electrónico y posteriormente tu código de verificación. Conecta ahora con un médico y/ psicólogo.



Si requieres una consulta médica en tu domicilio:

Puedes solicitarla vía telefónica:
Ciudad de México: 55 5202-1701, presiona 2, posteriormente la 3 y por último la opción 2.
Sin costo nacional: 800 326 3339 y 800 227 3339, presionando las mismas opciones.

Te enviamos tus medicamentos recetados a domicilio hasta por **\$800 MXN** por evento.



3. Reembolso

Si deseas solicitar tu reembolso por consultas, estudios de laboratorio, estudios de imagenología, medicamentos o terapias de rehabilitación, puedes gestionar tu trámite a través de:

Opción 1: Servicios en línea, ingresando a:
www.bupasalud.com.mx/mi-bupa

Opción 2: Enviando un correo electrónico a:
siniestros@bupa.com.mx

Debes enviar la siguiente documentación:

- Formato de reclamación completo, firmado por ti y tu médico.
- Estudios de laboratorio.
- Comprobante de pago del servicio recibido.
- Solicitud para pago por transferencia, firmada por ti.
- Tu identificación oficial y comprobante de domicilio, así como un estado de cuenta bancario del titular de la cuenta. Estos dos últimos documentos deben ser actuales (antigüedad menor a tres meses)

Facturas a reembolsar, indicando:

- Nombre del asegurado titular, contratante o Bupa México:
BUPA MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.
RFC: BMS030731PC4
Domicilio: Montes Urales No. 745, piso 1, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, C.P. 11000, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
- Nombre del paciente.
- Informe desglosado del servicio recibido.
- Enviar tanto PDF como XML.

Notas importantes:

- Una vez que envíes la documentación completa recibirás respuesta a tu solicitud en el transcurso de **10 días hábiles**.
- Podremos solicitarte información adicional.

Bupa Esencial Libre Elección

El primer paso para cuidar tu salud

bupasalud.com.mx

Conoce nuestras redes y no olvides seguirnos como Bupa México.

