

Global Health Plans

Conoce cómo realizar tus notificaciones y el proceso del trámite de un siniestro.

En caso de siniestros



Pago directo Atención médica nacional

Si tienes cirugía programada y hospitalización puedes gestionar tu trámite a través de:

- Servicios en línea ingresando a www.bupasalud.com.mx/mi-bupa
- O enviando un correo electrónico: dictamen@bupa.com.mx

Recuerda que debes realizar este proceso **al menos con 72 horas de anticipación**.

Debes enviar la siguiente documentación:



Ten en cuenta que podremos solicitarte información adicional para el dictamen. Recibirás la carta de garantía 48 horas antes de tu intervención.



Reembolso Atención médica nacional o extranjera

Para solicitar un reembolso puedes gestionar tu trámite a través de:

- Servicios en línea ingresando a www.bupasalud.com.mx/mi-bupa
- O enviando un correo electrónico: siniestros@bupa.com.mx

Debes enviar la siguiente documentación:



- Nombre del asegurado titular o del contratante.
- Nombre del paciente.
- Informe desglosado del servicio recibido, teniendo en cuenta que:

- Si la atención médica es en México: enviar PDF y XML.
- Comprobante de pago del servicio recibido.
- Solicitud para pago con transferencia bancaria a la cuenta de titular o contratante debidamente completado y firmado.
- Identificación oficial del titular de la cuenta bancaria. (INE o pasaporte vigente).
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses del titular de la cuenta *Solo en caso que la identificación oficial no muestre el domicilio o no sea el domicilio actual del titular de la cuenta.
- Estado de cuenta bancario del titular de la cuenta bancaria.



Notas Importantes

- Una vez que envíes la documentación completa recibirás respuesta a tu solicitud en el transcurso de **10 días hábiles**.
- Podremos solicitarte información adicional para el dictamen.

En caso de notificaciones



Accidente En territorio nacional

Para la eliminación del deducible, tú o tu agente deben notificar dentro de las primeras **72 horas después** de ocurrido el accidente a través de:

- Messenger ChatBot en Facebook
- Correo electrónico a bmxnotificaciones@bupa.com.mx
- Vía telefónica:
Ciudad de México (55) 5202 1701
Resto del país sin costo adicional 800 326 3339 ó 800 227 3339

En caso de no recibir o haber concluido el pago de la atención médica debes confirmar:



Si recibiste atención médica y realizaste el pago directamente al proveedor, deberás enviar lo solicitado para el trámite de reembolso.



Accidente en el extranjero

Para la eliminación del deducible, tú o tu agente deben notificar dentro de las primeras **72 horas después** de ocurrido el accidente a través de:

- Messenger ChatBot en Facebook
- Correo electrónico a usamed@bupa.com.mx
- Vía telefónica:
Estados Unidos +1 305 275 1500
Estados Unidos sin costo adicional +1 800 726 1203
Línea internacional sin costo adicional +1 800 326 3339

En caso de no recibir o haber concluido el pago de la atención médica debes confirmar:



Si recibiste atención médica y realizaste el pago directamente al proveedor, deberás enviar lo solicitado para el trámite de reembolso.