



Periodo: Enero - Junio 2019

Datos Históricos:  
[2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

[Evaluación por Producto](#)





[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef  Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera  Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto  Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones  (Quejas del usuario)	Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción  (\$)				
Totales del Sector	52,068	75.0	8.47	274	7,281,642	0	9.4		
	74	60.8	<u>9.77</u>	0	-	S/I	10.0		<a href="#">Ver</a>