



RESUMEN DE PRODUCTO

**BUPA
CORPORATE
CARE**

ÍNDICE

ACERCA DE BUPA	2
Nuestro propósito.....	3
Resumen	4
El mundo de Bupa	5
NUESTROS VALORES	6
POR QUÉ ELEGIR A BUPA	9
Velando por su negocio	10
Para empleados saludables y motivados	11
COBERTURA CORPORATIVA.....	12
Paquete flexible de beneficios para sus empleados.....	13
Grupo colectivo	13
Grupo experiencia	13
Opciones de cobertura	14
Tabla de beneficios	15
ANEXOS DE COBERTURA OPCIONAL	18
Cuidado dental.....	20
Cuidado de la vista.....	21
LO QUE USTED DEBE SABER	22
CONTÁCTENOS	24



**ACERCA DE
BUPA**

NUESTRO PROPÓSITO

El propósito de Bupa es vidas más largas, sanas y felices. Cumplimos esta promesa al proteger a nuestros asegurados, proporcionándoles una amplia variedad de servicios personalizados, así como cuidando de su salud durante toda su vida. Como su aliado en la salud, le ayudamos a tomar decisiones médicas informadas. Creemos que las medidas preventivas pueden tener un impacto positivo en su salud.

RESUMEN

El seguro de salud es uno de los beneficios más estimables y valiosos que un empleador puede ofrecer a sus empleados. Brindar un seguro de salud constituye una demostración de que la compañía se preocupa por la salud y el bienestar de sus empleados y, a la vez, promueve la lealtad y el compromiso mutuo. Por lo tanto, es importante tomar la decisión correcta y confiar el cuidado de la salud de sus empleados a una compañía líder, que comprende sus necesidades.

Nuestra marca, respetada internacionalmente, cuenta con el apoyo de capacitados gerentes de cuenta internacionales quienes proporcionan los recursos necesarios para brindar un producto extraordinario.

Para satisfacer estas necesidades, Bupa ha creado un producto corporativo respaldado por un equipo excepcionalmente profesional, con amplios conocimientos y la experiencia necesaria para un desempeño exitoso. Nuestra compañía tiene una trayectoria de excelencia en cuanto al compromiso de brindar mejores servicios para el cuidado de la salud a nuestros asegurados.

EL MUNDO DE BUPA

EXPERIENCIA EN SALUD, DURANTE TODA LA VIDA

Bupa es una reconocida aseguradora líder en el campo de la salud que ofrece una amplia variedad de productos y servicios a los residentes de Latinoamérica y el Caribe. Bupa se inició en 1947 como una mutual de seguros en el Reino Unido con tan sólo 38,000 asegurados. Hoy día, Bupa vela por la salud y el bienestar de millones de personas alrededor del mundo, situándose en una posición ventajosa para el beneficio de sus asegurados.

Desde su fundación hace más de 70 años, Bupa ha mantenido una constante solidez financiera y continúa fortaleciendo sus credenciales como líder en el cuidado de la salud. Bupa no tiene accionistas, lo cual le permite reinvertir todas las ganancias para optimizar sus productos y mejorar los servicios que la empresa y sus proveedores brindan.

La confianza en el personal y los servicios médicos que brindamos es esencial. El compromiso con nuestros asegurados durante más de medio siglo es testimonio de nuestra capacidad para velar por su salud como su patrimonio más importante.

VENTAJAS DE UN LÍDER EN EL CUIDADO DE LA SALUD

Nuestros clientes pueden beneficiarse de una amplia gama de servicios y recursos para ayudarles a permanecer sanos. Algunas de las ventajas de adquirir un producto Bupa son:

- Acceso mundial a los mejores hospitales y doctores
- Cobertura médica de emergencia en cualquier parte del mundo
- Portabilidad internacional que permite a nuestros clientes tener cobertura ininterrumpida mientras viajan, estudian o trabajan fuera de su país de residencia (ciertas restricciones aplican)
- Un equipo de servicio médico que provee ayuda telefónica profesional 24 horas al día, 365 días al año
- Acceso en línea a documentos relacionados a la póliza, renovaciones, comunicaciones, y reembolsos

A close-up photograph of two hands, one larger and one smaller, holding each other. The hands are positioned in the upper right quadrant of the frame. The background is a soft, out-of-focus landscape featuring rolling hills or mountains under a bright, hazy sky. A solid blue rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing the text 'NUESTROS VALORES' in white, bold, uppercase letters.

NUESTROS VALORES



El servicio al cliente es la base de todo lo que hacemos en Bupa. Nuestro compromiso es cuidar de las vidas en nuestras manos y ayudar a que las personas se sientan mejor. Nuestros valores centrales aseguran que la marca Bupa inspire confianza y respeto. Los valores centrales de Bupa son los principios en los que creemos, los cuales se reflejan en lo que hacemos a diario.

APASIONADOS

Estamos llenos de energía e inspiración Nos gusta lo que hacemos y por qué lo hacemos Apreciamos a nuestros clientes.

COMPENSIVOS

Somos generosos y humanos. Tratamos a las personas con respeto y amabilidad Nos preocupamos de todo y cuidamos de todos.

ABIERTOS

Buscamos nuevas ideas y diferentes puntos de vista. Compartimos sin reserva. Escuchamos y comprendemos de verdad. Aspiramos a la diversidad.

RESPONSABLES

Cumplimos siempre Nos involucramos Hacemos de proyectos realidades.

AUTÉNTICOS

Fieles a nosotros mismos. Francos y honestos Decimos lo que pensamos y pensamos lo que decimos.

VALIENTES

Actuamos con coraje Nos atrevemos a probar Expresamos nuestra opinión.

EXTRAORDINARIOS

Vamos más allá Damos lo mejor de nosotros mismos Siempre proporcionamos resultados excepcionales, grandes y pequeños .



POR QUÉ ELEGIR A BUPA

En Bupa nos preocupamos por los demás. Las personas respetan nuestra ética y dedicación especialmente durante los momentos más vulnerables de sus vidas. La confianza es esencial en la manera en que operamos. Nuestro compromiso, experiencia y conocimientos nos distinguen de la competencia. Estamos dispuestos a trabajar con usted para ofrecerles a sus empleados los mejores beneficios de seguro de salud disponibles.

COMPROMISO

Estamos dedicados a nuestros clientes. Nuestra filosofía está basada en la calidad y responsabilidad. Estamos comprometidos a brindarles soluciones rentables para su empresa y empleados.

HABLAMOS SU IDIOMA

Nuestro equipo de profesionales en el departamento de Servicio al Cliente habla su idioma y está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año para responder a sus consultas sobre su cobertura o reclamos.

DEDICACIÓN

Ofrecemos excelentes servicios y beneficios para su empresa y empleados, proporcionándoles la tranquilidad de estar asegurado por Bupa.

VELANDO POR SU NEGOCIO

Bupa trabaja con usted para ayudarle a proporcionar la mejor solución en cobertura de seguro de salud para sus empleados. Ofrecer un paquete atractivo de beneficios de salud para sus empleados es importante en un ambiente empresarial competitivo, sea cual sea el mercado de su empresa.

Nuestra experiencia y nuestros conocimientos en atención médica nos han ayudado a crear una marca líder en el mercado. Nuestra filosofía reconoce que las situaciones y necesidades de cada cliente son diferentes. Cada compañía es única. Por eso, Bupa aplica un enfoque especializado según las necesidades de su empresa.

¿EN QUÉ PODEMOS AYUDARLE?

Trabajar a la par de su empresa nos permite entender sus requerimientos específicos, considerar cuáles son las soluciones que mejor satisfacen sus necesidades, y desarrollar la mejor manera para implementarlas. Analizaremos las necesidades de cuidado médico por áreas esenciales para ofrecer nuestros productos, servicios y conocimientos de la manera más eficiente.

USTED NECESITA FLEXIBILIDAD

Ya sea que desee ofrecer a sus empleados una cobertura integral o un plan personalizado con beneficios opcionales, Bupa tiene la flexibilidad necesaria para ofrecerle el paquete de beneficios que su compañía necesita.

PARA EMPLEADOS SALUDABLES Y MOTIVADOS

Velar por el bienestar de sus empleados tanto dentro como fuera del trabajo, contribuye a levantar la moral y aumentar los niveles de productividad. Las iniciativas que hacen que los empleados se sientan más saludables, motivados y valorados pueden llegar a aumentar la lealtad de los mismos. Sobre todo, al mostrar su compromiso genuino, la compañía será considerada como una empresa que se preocupa por el bienestar de sus empleados, y se estima como un buen lugar donde trabajar.

Bupa ofrece soluciones mediante el acceso a información, apoyo, tratamiento y cuidado, independientemente del perfil o del sector de trabajo de su empresa. Cuando necesita un enfoque completo para atender la salud y el bienestar de sus empleados, la experiencia y los recursos de Bupa le ayudarán tomar una decisión.

COBERTURA CORPORATIVA



PAQUETE FLEXIBLE DE BENEFICIOS PARA SUS EMPLEADOS

Ofrecer un paquete atractivo de beneficios de salud para los empleados es importante dentro de un entorno empresarial competitivo. Un paquete flexible de beneficios es una herramienta valiosa a la hora de reclutar nuevos talentos.

Determinar qué tipo de grupo, opción y plan de deducibles es adecuado para su negocio, depende de diversos factores. Entre ellos, la naturaleza de su negocio, las capacidades y el perfil de trabajo, así como las necesidades de los empleados. Un paquete atractivo de beneficios aumenta la satisfacción en el trabajo y motiva a los trabajadores claves, además de maximizar la productividad al mantener la fuerza de trabajo en buena salud, tanto dentro como fuera del trabajo.

Bupa ofrece dos tipos de grupo según el tamaño y las necesidades de su compañía:

GRUPO COLECTIVO

Este tipo de grupo se ha diseñado para empresas pequeñas y medianas que desean asegurar a diez empleados o más. Las cotizaciones se basan en la información de censo obtenida, el país de residencia de los empleados y el deducible elegido.

Ventajas:

- Primas estándar
- Evaluación de riesgo flexible
- Renovación garantizada
- No hay límite en cuanto a la edad para aplicar
- Tarifas de renovación basadas en el rendimiento del portafolio

GRUPO EXPERIENCIA

Bupa ha diseñado un tipo de grupo para grandes empresas que desean asegurar a 70 empleados o más. La cotización del plan de salud personalizado se basa en la información de censo que la empresa nos proporciona, los reclamos anteriores de la compañía, y los beneficios solicitados.

Ventajas:

- Cotización personalizada
- Contrato garantizado por un año
- Informes trimestrales para ayudar a que su empresa pueda monitorear la tasa de pérdida del grupo

También brindamos:

- Un programa de capacitación para el administrador del plan, para asegurar una transición exitosa a Bupa
- Cobertura para condiciones preexistentes
- Tarifas de renovación basadas en el rendimiento del grupo

OPCIONES DE COBERTURA

Para ayudarle a seleccionar la cobertura que necesita para sus empleados, ofrecemos dos opciones para considerar, independientemente del tipo de grupo seleccionado:

OPCIÓN 1

Área de cobertura en todo el mundo, y en los Estados Unidos de América a través de nuestra Red de Corporate, con un límite máximo de cobertura de US\$1,000,000 por asegurado, por año de membresía.

OPCIÓN 2

Área de cobertura en todo el mundo, dentro y fuera de la Red de proveedores incluyendo los Estados Unidos de América, con un límite máximo de cobertura de US\$2,000,000 por asegurado, por año de membresía.

COBERTURA MUNDIAL

Solamente hay un deducible por Asegurado, por año de membresía. Sin embargo, para ayudarle a reducir el costo de su cobertura familiar, Bupa aplica un total máximo de dos deducibles por familia, por año de membresía.

Deducible (US\$)				
Plan	I	II	III	IV
Deducible mundial por asegurado	0	500	2,000	10,000
Deducible máximo por familia	0	1,000	4,000	20,000

COBERTURA MUNDIAL (LIBRE ELECCION EN LOS EE.UU.)

Hay dos niveles de deducible por Asegurado, por año de membresía dependiendo del lugar donde se lleve a cabo el tratamiento. Sin embargo, para ayudarle a reducir el costo de su cobertura familiar, Bupa aplica un total máximo de dos deducibles en EE.UU. por familia, por año de membresía.

Deducible (US\$)				
Plan	I	II	III	IV
Deducible mundial por asegurado	0	500	2,000	10,000
Deducible en EE.UU. por asegurado	1,000	2,000	5,000	10,000
Deducible máximo por familia	2,000	4,000	10,000	20,000

TABLA DE BENEFICIOS

Opción de Cobertura	Opción 1	Opción 2
Cobertura máxima anual por asegurado	US\$1 millón	US\$2 millones
Área de cobertura	Mundial: Dentro y fuera de la Red de Proveedores EE.UU.: Sólo dentro de la Red Corporate	Mundial y EE.UU.: Dentro y fuera de la Red de Proveedores

Beneficios y limitaciones por hospitalización	Cobertura Opción 1	Cobertura Opción 2
Servicios hospitalarios	100%	100%
Habitación y alimentación (privada/semi-privada estándar) <ul style="list-style-type: none"> Dentro de la red de hospitales Bupa En otros hospitales, máx. por día 	100% US\$1,000	100% US\$1,000
Unidad de cuidados intensivos <ul style="list-style-type: none"> Dentro de la red de hospitales Bupa En otros hospitales, máx. por día 	100% US\$3,000	100% US\$3,000
Honorarios médicos y de enfermería	100%	100%
Medicamentos por receta durante la hospitalización	100%	100%
Procedimientos de diagnóstico (patología, exámenes de laboratorio, radiografías, imagen por resonancia magnética (IRM), tomografía axial computarizada (TAC), tomografía por emisión de positrones (PET scan), ultrasonido, ecocardiograma y endoscopia)	100%	100%

Beneficios y limitaciones por tratamiento ambulatorio	Cobertura Opción 1	Cobertura Opción 2
Cirugía ambulatoria	100%	100%
Visitas a médicos y especialistas (máx. 20 visitas)	80%	80%
Medicamentos por receta prescritos después de una hospitalización o cirugía ambulatoria	US\$10,000	US\$10,000
Medicamentos por receta que no han sido prescritos después de una hospitalización o cirugía ambulatoria <ul style="list-style-type: none"> Aplica un coaseguro del 20% 	US\$2,000	US\$5,000
Procedimientos de diagnóstico (patología, exámenes de laboratorio, radiografías, imagen por resonancia magnética (IRM), tomografía axial computarizada (TAC), tomografía por emisión de positrones (PET scan), ultrasonido, ecocardiograma y endoscopia)	80%	80%
Fisioterapia y servicios de rehabilitación (deben ser pre-aprobados, máx. 30 días)	80%	80%
Atención médica en el hogar (debe ser pre-aprobada, máx. 30 días)	80%	80%
Reconocimiento médico de rutina <ul style="list-style-type: none"> No aplica deducible 	US\$150	US\$150
Vacunas (medicamento requeridas) <ul style="list-style-type: none"> No aplica deducible Sujeto a 20% coaseguro 	US\$300	US\$300
Centros de Atención de Urgencias y Clínicas de Conveniencia en EE. UU. Gastos derivados del tratamiento en los centros de atención de urgencias y clínicas de conveniencia en los Estados Unidos de América que sean necesarios para tratar una lesión, enfermedad o dolencia cubierta bajo la póliza <ul style="list-style-type: none"> Sujeto a un copago de US\$50 No aplica deducible 	100%	100%

Beneficios y limitaciones por maternidad (Solo planes 1 y 2)	Cobertura Opción 1	Cobertura Opción 2
Embarazo, maternidad y parto: Parto normal (máx. por embarazo) Parto por cesárea médicamente prescrita (máx. por embarazo) <ul style="list-style-type: none"> Incluye tratamiento pre- y post-natal, las vitaminas requeridas durante el embarazo, y las visitas para el cuidado del recién nacido saludable Período de espera de 10 meses No aplica deducible 	US\$5,000 US\$8,000	US\$5,000 US\$8,000
Complicaciones de la maternidad y el parto (máx. de por vida)	US\$100,000	US\$250,000
Cobertura provisional del recién nacido (por un máximo de 90 días después del parto) <ul style="list-style-type: none"> No aplica deducible 	US\$10,000	US\$10,000
Beneficios y limitaciones por evacuación médica	Cobertura Opción 1	Cobertura Opción 2
Evacuación médica de emergencia: <ul style="list-style-type: none"> Ambulancia aérea (máx. por incidente) Ambulancia terrestre (máx. por incidente) Viaje de regreso Repatriación de restos mortales Debe ser pre-aprobado y coordinado por USA Medical Services.	US\$25,000 US\$1,000 100% US\$5,000	US\$25,000 US\$1,000 100% US\$5,000
Otros beneficios y limitaciones	Cobertura Opción 1	Cobertura Opción 2
Tratamiento del cáncer (quimioterapia/radioterapia)	100%	100%
Insuficiencia renal terminal (diálisis)	100%	100%
Procedimientos de trasplante (máx. por diagnóstico, de por vida)	US\$500,000	US\$750,000
Condiciones congénitas y/o hereditarias (máx. de por vida)	US\$300,000	US\$300,000
Tratamientos especiales, deben ser pre-aprobados Prótesis, implantes, aparatos y dispositivos ortóticos, equipo médico durable, radioterapia, quimioterapia y medicamentos altamente especializados.	100%	100%
Tratamiento en sala de emergencia relacionado con enfermedad o accidente grave	100%	100%
Tratamiento dental relacionado con un accidente (hasta 6 meses después del accidente)	100%	100%
Residencia y cuidados paliativos	100%	100%
VIH/SIDA (máx. de por vida, período de espera de 12 meses)	US\$50,000	US\$50,000
Salud mental (psicólogo, psiquiatra, psicoterapeuta)	Sin cobertura	10 visitas
Beneficios y limitaciones para cobertura opcional (no incluidos automáticamente)	Cobertura Opción 1	Cobertura Opción 2
Anexo para el Cuidado Dental (no aplica deducible; sujeto a 20% de coaseguro) <ul style="list-style-type: none"> Cuidado dental básico y especializado, por asegurado, por año de membresía Ortodoncia, por asegurado de 18 años de edad o menos, de por vida 	80% hasta US\$1,500 80% hasta US\$1,500	80% hasta US\$1,500 80% hasta US\$1,500
Anexo para el Cuidado de la Vista (no aplica deducible) <ul style="list-style-type: none"> Exámenes oculares, armaduras, lentes, lentes de contacto 	US\$200	US\$200

A man with a beard, wearing a light blue button-down shirt and a black watch, is sitting at a wooden desk. He has his hand to his chin in a thoughtful pose. On the desk in front of him are a pair of glasses, a smartphone, a spiral notebook, and a white cup. The background is a bright, out-of-focus office setting.

ANEXOS DE COBERTURA OPCIONAL

Un paquete flexible de atractivos beneficios para sus empleados es una herramienta importante al reclutar nuevos talentos y retener un valioso equipo laboral en un competitivo ámbito empresarial. Este incentivo puede aumentar la satisfacción en el trabajo y motivar a sus trabajadores clave, mejorando la productividad y promoviendo la buena salud de sus empleados.

Bupa Corporate Care ofrece dos anexos de cobertura adicional. Usted puede elegir uno o ambos para cubrir las necesidades de su personal. Si usted no elige un anexo de cobertura adicional en el momento de solicitar el plan Bupa Corporate Care, podrá agregarlo en la fecha de aniversario de la póliza. La cobertura adicional aplica a todos los empleados y sus dependientes asegurados bajo el plan Bupa Corporate Care.

El anexo de cobertura adicional de Bupa Corporate Care estará vigente mientras que el plan Bupa Corporate Care permanezca en vigor. El área de cobertura geográfica elegida para el plan Bupa Corporate Care aplicará también a cualquier anexo de cobertura adicional elegido. Los anexos de cobertura adicional para el Cuidado Dental y Cuidado de la Vista, no están sujetos al deducible del plan Bupa Corporate Care.

CUIDADO DENTAL

El Anexo de Cobertura Adicional para el Cuidado Dental cubre tratamientos dentales elegibles realizados por profesionales dentales con licencia. No ofrece cobertura para odontología cosmética, cirugía dental cosmética (requerida únicamente para mejorar la apariencia), ni ortodoncia para asegurados mayores de 18 años de edad.

CUIDADO DENTAL BÁSICO Y ESPECIALIZADO (no aplica deducible; sujeto a 20% de coaseguro)	COBERTURA
Beneficio máximo por Asegurado, por Año de membresía	US\$1,500
Examen oral	80%
Limpieza de rutina	80%
Radiografías simples (aletas de mordida)	80%
Empaste	80%
Tratamiento de conducto radicular	80%
Puente dental	80%
Reparaciones	80%
Coronas	80%
Extracciones	80%
Cirugía dental	80%
Radiografía panorámica o radiografía de serie completa	80%
Dentaduras postizas	80%
ORTODONCIA	COBERTURA
(no aplica deducible; sujeto a 20% de coaseguro)	
Beneficio máximo por hijo(a) de 18 años de edad o menor, de por vida	US\$1,500
Ortodoncia	80%

Este anexo de cobertura adicional anula la Exclusión No. 6.12 TRATAMIENTO DENTAL NO RELACIONADO A UN ACCIDENTE CUBIERTO en la Guía para Asegurados de Corporate Care.

CUIDADO DE LA VISTA

El Anexo de Cobertura Adicional para el Cuidado de la Vista cubre exámenes rutinarios de la vista, armaduras, lentes recetados, y lentes de contacto. No proporciona cobertura para la queratonomía radial y/o otros procedimientos para corregir trastornos de refracción ocular.

CUIDADO DE LA VISTA (No sujeto a deducible)	COBERTURA
Beneficio máximo por Asegurado, por Año de membresía	US\$200
Examen ocular	100%
Lentes y lentes de contacto	100%
Armaduras para gafas	100%

Este anexo de cobertura adicional anula la Exclusión No. 6.3 EXÁMENES DE RUTINA Y DISPOSITIVOS PARA OJOS en la Guía para Asegurados de Corporate Care únicamente con respecto a “lentes y lentes de contacto”, manteniéndose la exclusión con respecto a “queratonomía radial y cualquier otro procedimiento para corregir desórdenes de refracción ocular” y “dispositivos auditivos”, los cuales se mantienen sin cobertura.



**LO QUE
USTED DEBE
SABER**

Bupa ofrece una excelente propuesta de servicio a sus asegurados en Latinoamérica y el Caribe, quienes tienen acceso a nuestra línea de ayuda dirigida por personal profesional, disponible las 24 horas. Nuestro personal profesional ayuda a coordinar hospitalizaciones y ofrece el asesoramiento que sus empleados necesiten sobre alguna condición o tratamiento específico. En caso de una crisis médica, ya sea para verificar beneficios o coordinar una ambulancia aérea, nuestro personal profesional está a su alcance con sólo una llamada las 24 horas del día, los 365 días del año.

USA Medical Services proporciona a los asegurados de grupo de Bupa el apoyo más profesional en el momento del reclamo. Entendemos que es natural sentirse ansioso cuando hay un problema de salud o un accidente. Por ello, haremos todo lo posible para ofrecerle a sus empleados la mejor atención médica.

CON SÓLO UNA LLAMADA

En caso de una evacuación médica de emergencia, USA Medical Services proporciona aviso anticipado a la instalación médica, manteniendo una comunicación continua durante el traslado. Mientras se suministra el tratamiento y cuidado inicial, USA Medical Services sigue de cerca el progreso del paciente y reporta a su familia y seres queridos cualquier cambio en su condición.

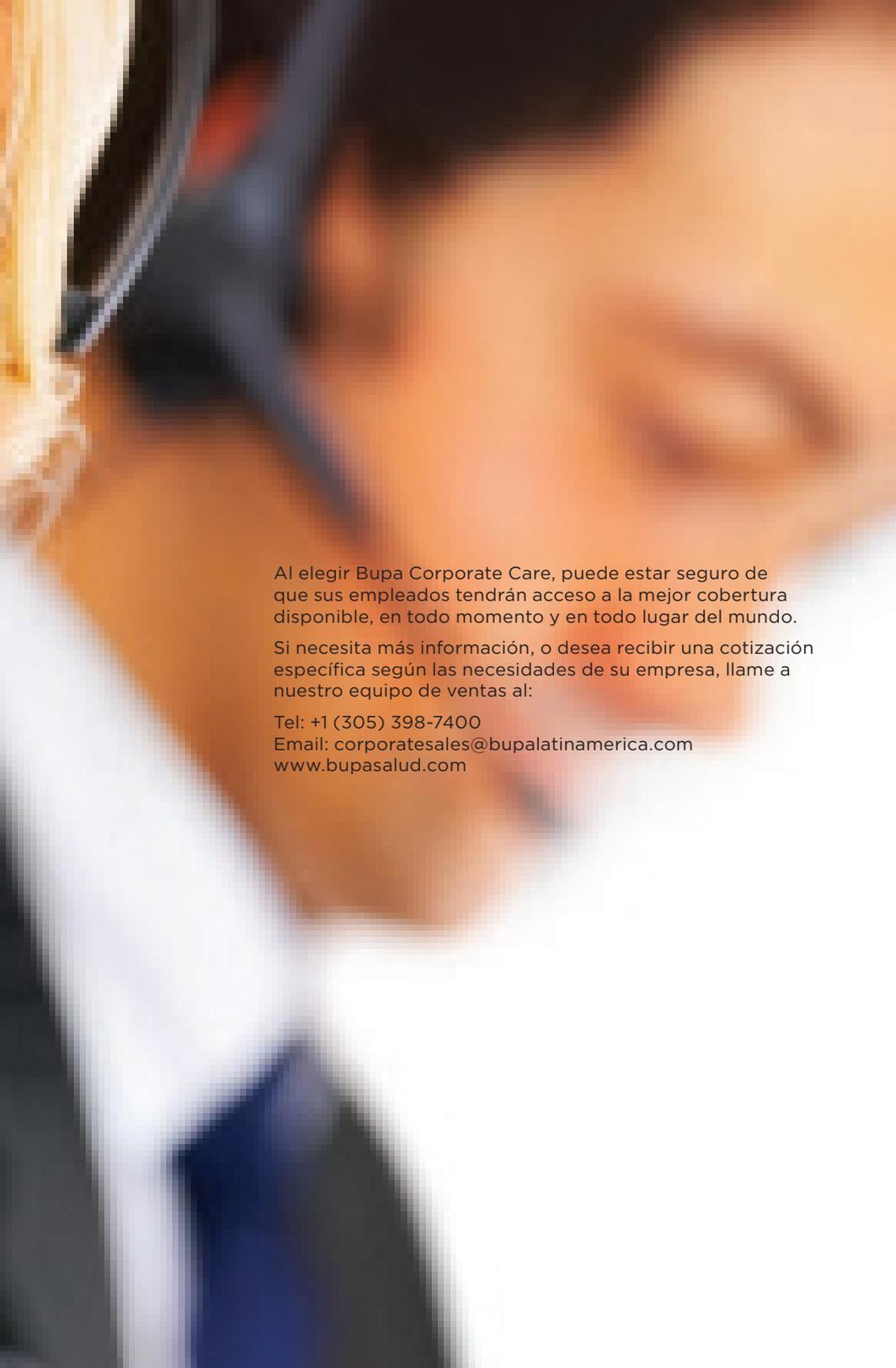
IMPLEMENTACIÓN FÁCIL

Entendemos que usted tiene que cumplir con fechas límites, presupuestos y objetivos, y por eso busca que todos los aspectos sobre el cuidado de salud se solucionen de la mejor manera posible. Todas las empresas tienen necesidades diferentes, y nosotros nos esforzamos por entablar y mantener buenas relaciones de trabajo con nuestros clientes.

Si usted actualmente opera con otro proveedor de atención médica, Bupa le ayudará a que la transición sea lo más fácil posible. Nuestros gerentes de cuenta están capacitados para proporcionarle apoyo administrativo para implementar su nuevo plan.



CONTÁCTENOS



Al elegir Bupa Corporate Care, puede estar seguro de que sus empleados tendrán acceso a la mejor cobertura disponible, en todo momento y en todo lugar del mundo.

Si necesita más información, o desea recibir una cotización específica según las necesidades de su empresa, llame a nuestro equipo de ventas al:

Tel: +1 (305) 398-7400

Email: corporatesales@bupalatinamerica.com

www.bupalud.com

17901 Old Cutler Road, Suite 400
Palmetto Bay, Florida 33157
Tel. +1 (305) 398 8266
Fax +1 (305) 398 7333
www.bupasalud.com
corporatecare@bupalatinamerica.com