

17901 Old Cutler Road, Suite 400  
Palmetto Bay, Florida 33157  
Tel. +1 (305) 398 7400  
Fax +1 (305) 275 8484  
www.bupasalud.com  
bupa@bupalatinamerica.com

## SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

En asociación con Advance Medical, Bupa ahora brinda **Expert Opinion**, un servicio enfocado en los pacientes, que ofrece una segunda opinión médica a los asegurados de Bupa en Latinoamérica y el Caribe.

**Expert Opinion** brinda a los asegurados de Bupa que padecen de enfermedades serias, complejas o crónicas, acceso a los mejores médicos internacionales e independientes, quienes revisarán su caso, confirmarán o modificarán el diagnóstico y recomendarán los mejores pasos a tomar para el tratamiento.

EO-SB-ESP 7



## EXPERT OPINION

Una segunda opinión de  
médicos reconocidos  
internacionalmente



## MÉDICOS EXPERTOS



La red global Expert Opinion está formada por eminencias de renombre internacional reconocidas en la comunidad médica por sus innovadoras investigaciones, publicaciones y casos con resultados exitosos. Este servicio orienta a nuestros asegurados para que puedan tomar decisiones informadas en momentos de vital importancia.

### ¿CÓMO PUEDE AYUDAR EXPERT OPINION?

Los especialistas seleccionados para revisar cada caso se asignan en base a su amplia experiencia con respecto a la condición del paciente. Los siguientes ejemplos demuestran cómo los servicios de segunda opinión médica de Expert Opinion han ayudado a pacientes a tomar decisiones informadas acerca de su tratamiento.

#### Cáncer de Colon\*

Un paciente diagnosticado con cáncer de colon con metástasis en el hígado había sido tratado con cirugía y quimioterapia. Se consultó a dos expertos internacionales de oncología y del aparato digestivo, el primero de Boston (EE.UU.) y el segundo de París (Francia). Tras revisar el caso, ambos expertos plantearon la opción de utilizar un nuevo tratamiento, recién descubierto, que había dado mayores tasas de supervivencia para este tipo de tumor. El médico que trataba al paciente acogió bien la información y aplicó el nuevo tratamiento al paciente, logrando resultados óptimos.

#### Lumbociatalgia Crónica\*

Una paciente de 46 años padecía de lumbalgia complicada por ciática. Después de dos intervenciones quirúrgicas, el neurocirujano le aconsejó que se sometiera a una tercera. La paciente decidió solicitar una segunda opinión antes de dar su consentimiento a la tercera operación. Se consultó a dos expertos en traumatología, uno de ellos basado en California (EE.UU.) y el otro en París (Francia). Tras revisar el caso, ambos expertos coincidieron que la paciente no debería proceder con la operación. En su lugar, ambos recomendaron que perdiera peso e hiciera ejercicios bajo la supervisión de un fisioterapeuta y que tomara algún medicamento específico cuando tuviera dolor. Al adoptar estas medidas, la paciente pudo volver a trabajar y continuar con su vida diaria sin restricciones.

\*La identidad del paciente no ha sido revelada, en cumplimiento con las leyes de confidencialidad y protección de información que puedan aplicar.

## CÓMO SOLICITAR EXPERT OPINION

### 1 SOLICITUD DEL SERVICIO

Envíe un mensaje por correo electrónico a [usamed@usamedicalservices.com](mailto:usamed@usamedicalservices.com) con su nombre, condición médica y solicitud específica para el servicio Expert Opinion.

### 2 ASIGNACIÓN DEL MÉDICO DESIGNADO A SU CASO

Después que Bupa reciba su solicitud, el médico designado a su caso se pondrá en contacto con usted para explicarle el servicio y ayudarle a reunir toda la documentación médica necesaria.

### 3 REVISIÓN POR EL COMITÉ CLÍNICO

El Comité Clínico de Expert Opinion evaluará su caso y seleccionará los mejores especialistas independientes adecuados para su condición.

### 4 REVISIÓN MÉDICA

Médicos expertos revisan su caso y hacen recomendaciones para su tratamiento.

### 5 INFORME DEL CASO

Al concluir el proceso, usted recibirá un Informe del Caso incluyendo su historial médico, las opiniones de médicos especialistas, referencias a publicaciones médicas y un breve perfil de cada uno de los especialistas que hayan participado.

## INFORME MÉDICO

El Informe del Caso incluirá lo siguiente:

- Un resumen completo redactado por el médico designado a su caso
- Evaluación de su caso médico
- Revisión de su diagnóstico y plan de tratamiento
- Sugerencias para el tratamiento
- Respuestas a sus preguntas médicas
- Bibliografía de los artículos médicos más relevantes para su caso
- Currículo de cada uno de los especialistas

Envíe su solicitud para Expert Opinion a [usamed@usamedicalservices.com](mailto:usamed@usamedicalservices.com)  
o llámenos al +1 (305) 398 7400

### ¿QUIÉNES SON ELEGIBLES?

Expert Opinion está disponible para asegurados de Bupa que necesitan información para tomar una decisión médica por alguna condición grave, compleja o crónica.

### ¿QUIÉNES SON LOS EXPERTOS?

Los expertos son médicos independientes, reconocidos internacionalmente por sus conocimientos. Ellos forman parte de la comunidad médica y tienen trayectorias impecables en centros de renombre en todo el mundo.



### ¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS?

- Acceso a la experiencia y a las opiniones médicas de los expertos con conocimientos más relevantes para su condición específica, sin necesidad de viajar
- Respuestas a preguntas médicas críticas
- Informe médico por escrito recibido en pocos días
- Recomendaciones objetivas de médicos que revisan cada aspecto del proceso Expert Opinion

Este servicio de valor agregado está sujeto a requisitos mínimos de criterios establecidos exclusivamente por Bupa en el momento en que el asegurado solicita la segunda opinión médica, dependiendo de cada caso. El informe de Expert Opinion está destinado a suministrar información que complemente los datos recibidos del (de los) médico(s) tratante(s). El médico que prepara el Informe del Caso no tendrá la ventaja de examinarle en persona, la capacidad de solicitar pruebas adicionales o información más allá de la que usted suministre. Ni Bupa ni los expertos independientes son responsables personalmente por la administración de su cuidado en base únicamente a la información que recibimos. Usted deberá comentar el Informe del Caso final con sus propios doctores, quienes son responsables de su cuidado.