

ACUERDO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA SOLICITANTE Y/O CONTRATANTE Y/O TITULAR Y/O BENEFICIARIOS



BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS
Av. República de El Salvador N34-229 y Moscú
Edif. San Salvador, Piso 3 y 4
Quito, Ecuador

DATOS DEL TITULAR (En caso de niñas, niños o adolescentes, los datos del representante legal y/o tutor legal)

Nombres y Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número de documento de identidad	
País de expedición	
País de nacimiento	
Nacionalidad	
Fecha de nacimiento	
Dirección	
Teléfono	
E-mail	

En caso de existir dependientes mayores de edad, deberá completarse un documento individual por cada uno y devolverlo firmado; de igual manera en caso de que el contratante y pagador de la póliza sea un tercero.

DATOS DE LA ENTIDAD

Mediante el presente acuerdo BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS y el Solicitante y/o Contratante y/o Titular y/o Beneficiario y/o Firmante, manifiestan que el Solicitante y/o Contratante y/o Titular y/o Beneficiario conviene en adherirse a las presentes condiciones generales que regulan los tratamientos de datos personales del Solicitante y/o Contratante y/o Titular y/o Beneficiario conforme al siguiente clausulado.

A los efectos del presente instrumento, debe entenderse como "Solicitante" a toda persona física interesada en los productos ofrecidos por BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS que han completado el formulario y cuestionario de salud incluido en la propuesta de solicitud de seguro respecto al Contratante y los Beneficiarios y que pasará a ser "Contratante" y/o "Beneficiario" una vez acepte suscribir la póliza de seguro; como "Contratante" a aquellos que han contratado un seguro con BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS ; y, como "Beneficiario(s)" a todos aquellos que disfruten de los servicios prestados por BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS y cuyos datos serán recogidos por BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS . En algunos casos las figuras de Solicitante, Contratante o Asegurado Beneficiario podrán coincidir en la misma persona.

CLÁUSULAS

PRIMERA. - OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales tienen como finalidad establecer los criterios generales que regirán el tratamiento de datos de carácter personal que llevará a cabo BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, en relación con productos o servicios que presta o pudiera prestar al Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

Puede encontrar más información sobre la política de protección de datos que lleva a cabo la entidad en la Política de Protección de Datos Personales que puede encontrar en la página web <https://www.bupasalud.com.ec/>

SEGUNDA. - RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, actuará como responsable del tratamiento de datos facilitados por el Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario; y en tal sentido ha nombrado un Delegado de Protección de Datos, a quien el Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario podrá remitir cualquier consulta relativa a privacidad o protección de datos por comunicación física dirigida a BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, Delegado de Protección de Datos, remitida a la dirección

TERCERA. - FINALIDADES Y BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS tratará los datos personales con las siguientes finalidades y bases de legitimación:

Sobre la base del cumplimiento de las obligaciones contractuales

- Para la formalización, desarrollo y ejecución del contrato de seguro. El tratamiento de los Datos Personales del Solicitante, incluidos en algunos casos sus datos de salud, es necesario para la celebración del contrato entre el Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario y BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, así como para el mantenimiento, desarrollo y ejecución de la relación contractual. Así, BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS tratará los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Titular y/o Beneficiario, entre otros, para valorar, seleccionar y tarificar los riesgos asociados al seguro, gestionar la relación con este (lo que puede incluir por ejemplo, el conocimiento de las razones del rechazo de la solicitud o baja de la póliza), gestionar la póliza etc. pudiendo en determinados casos llegar a tomar decisiones automatizadas con base únicamente en los procedimientos de análisis llevados a cabo para mejorar el servicio prestado como objeto de su contrato con BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS. En el marco de la gestión de la solicitud y del desenvolvimiento del contrato de seguro, BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS podrá tratar sus Datos Personales para evaluar su solvencia económica, realizar estudios estadísticos, de calidad o análisis técnicos, incluso realizar encuestas de satisfacción, así como la gestión del reaseguro en su caso.
- Para la prestación y cobertura del servicio asistencial objeto del contrato de seguro pudiendo a tal fin solicitar y obtener de los prestadores de servicios médicos información referente a su salud. BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS tratará los Datos Personales del Contratante y/o Asegurado Beneficiario, incluidos los datos de salud, para prestar los servicios objeto del contrato consistentes entre otros, en el adecuado abono a los prestadores sanitarios o el reintegro al Beneficiario o sus beneficiarios de los gastos de asistencia sanitaria. Con tal finalidad podrá compartir y cederse recíprocamente Datos Personales con los profesionales médicos que presenten el servicio asistencial, incluso solicitando y obteniendo de los profesionales sanitarios información referente a su salud para valorar las coberturas y el adecuado abono o reintegro de los servicios prestados. Si así lo desea, como parte del servicio BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS pone a disposición del Contratante y/o Beneficiario un servicio de “Carpeta de Salud” (accesible a través de “MiBUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS”) para que pueda solicitar la cesión y archivo de Datos Personales (p.e. informes médicos o pruebas diagnósticas) generados por los prestadores sanitarios de BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS en una herramienta para el uso exclusivo del Contratante y/o Asegurado Beneficiario. Asimismo, esta finalidad se sustenta sobre la base del consentimiento explícito del Contratante y/o Asegurado Beneficiario.
- Para investigación para el diseño de modelos asistenciales objeto del contrato de seguro. El tratamiento de los Datos Personales del Contratante y/o Beneficiario son necesarios para que BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS lleve a cabo análisis que le permita diseñar modelos asistenciales a efectos de prevención de salud del Contratante y/o Asegurado Beneficiario.
- Para el ofrecimiento y gestión de programas asistenciales y de prevención objeto del contrato de seguro. BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, como consecuencia de los análisis y perfiles llevados a cabo, diseñará modelos asistenciales que podrá ofrecer al Contratante y/o Asegurado Beneficiario teniendo en cuenta sus características y necesidades específicas. Por tanto, BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS necesitará tratar los Datos Personales de éstos, incluyendo sus datos de salud, con el fin de poder ofrecer y gestionar distintos modelos asistenciales que se adapten específicamente al Contratante y/o Asegurado Beneficiario.
- Para la prestación del servicio de promoción de salud objeto del contrato de seguro. BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS necesita tratar los Datos Personales del Contratante y/o Asegurado Beneficiario, incluyendo datos de salud con el fin de diseñar planes de gestión de salud específicos para cada Contratante y/o Asegurado Beneficiario. Para tal fin, BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, como consecuencia del tratamiento de los Datos Personales del Contratante y/o Asegurado Beneficiario, elaborará planes de salud personalizados y programas de seguimiento proactivos, facilita la gestión de los casos complejos (como enfermedades graves u hospitalizaciones prolongadas), presta asistencia a pacientes crónicos y proporciona también atención de urgencias.

- Para gestionar el acceso y uso de la herramienta "Mi BUPA" podrá tratar tus Datos Personales con el fin de gestionar y proporcionarte acceso, así como asegurar el correcto funcionamiento, de "Mi BUPA" (portal web de gestión del seguro), ya sea a través de la web o de una aplicación móvil desarrollada a tal efecto. BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, en el contexto del uso de "Mi BUPA", tratará tus Datos Personales para, entre otros, ofrecerte recomendaciones de salud, poner a disposición del Contratante y/o Asegurado Beneficiario los recibos y reembolsos de atenciones médicas, etc.

Sobre la base del cumplimiento de una obligación legal aplicable a BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS:

- Para la gestión del riesgo actuarial. BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS necesitará tratar los Datos Personales del Contratante y/o Asegurado Beneficiario con el fin de llevar a cabo un análisis estadístico-actuarial tanto para la determinación del riesgo asociado como para la tarificación de las pólizas de los Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiarios y potenciales Solicitante y/o Contratante y/o Titular y/o Beneficiarios ya sea con carácter previo a la suscripción del contrato de seguro o durante la vigencia del mismo en atención a las nuevas circunstancias del Beneficiario o al cambio de la base actuarial.
- Para el cumplimiento de obligaciones que le correspondan a BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS por mandato legal. BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS podrá tratar los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario para cumplir con determinadas obligaciones establecidas legalmente. Entre otras, BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS tratará los Datos Personales con el fin de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa relativa a seguros, leyes tributarias y la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente.

Sobre la base del consentimiento libre, informado, inequívoco y específico:

- Para la elaboración de perfiles. BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS trata los Datos Personales del Contratante y/o Asegurado Beneficiario, incluyendo sus datos de salud, cuyo tratamiento es consentido específicamente, con el objetivo de que su experiencia con BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS esté lo más orientada posible hacia el Contratante y/o Asegurado Beneficiario y que BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS pueda ser capaz de seguir personalizándola durante la prestación del servicio objeto del contrato de seguro. Para ello, BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS llevará a cabo un análisis de sus intereses y necesidades para poder, entre otros, ofrecer información adaptada a las características específicas de cada Contratante y/o Beneficiario. Para llevar a cabo este análisis, BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS podrá tomar decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados en algunos casos, incluida la elaboración de un perfil. Esto significa que BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS podrá utilizar procedimientos automatizados de análisis para reconocer sus intereses y necesidades basándose en el tipo de interacción del Contratante y/o Asegurado Beneficiario con BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS y así poder hacerle llegar información personalizada con indicaciones y consejos, entre otros.

Asimismo, el tratamiento de Datos Personales que haga BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS del Contratante y/o Beneficiario se realizará con el fin de mejorar los servicios que ofrecemos, anticipándose BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS a las necesidades de salud del Contratante y/o Beneficiario y aumentando los recursos cuando así sea necesario para la atención personalizada del Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario. BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS llevará a cabo un tratamiento de sus Datos Personales para fines de investigación científica con el fin último de mejorar en la medida de lo posible su salud.

- Para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier canal, incluido por vía electrónica, por los medios y en las formas contempladas en las Resoluciones ARCOTEL-2017-0143 y ARCOTEL-2020-00074 y demás normativa aplicable. Tal y como se ha descrito más arriba, BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS tratará tus Datos Personales para informarte y asesorarte de forma personalizada, teniendo en cuenta tus intereses y necesidades particulares en los productos y servicios de BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS. Así, BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS tratará los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario para realizar el envío de comunicaciones comerciales, relacionadas con productos y servicios financieros, seguros, servicios socio sanitarios y/o de salud o bienestar por cualquier vía, incluyendo vía electrónica sobre ofertas personalizadas que respondan a sus intereses. Además de lo

anterior, BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS podrá enviarte comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluyendo por vía electrónica, de terceros con los que BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS establezca vínculos de colaboración.

- Para ceder tus Datos Personales a Empresas dentro del Grupo. BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS podrá ceder los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Titular y/o Beneficiario a las Empresas del Grupo para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluyendo vía electrónica, así como para fines de investigación científica o estadística para que, entre otros, BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS pueda anticiparse a las necesidades de salud del Solicitante y/o Contratante y/o Titular y/o Beneficiario.
- Para ceder Datos Personales a terceras empresas. BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS podrá ceder los Datos Personales del Solicitante y/o Beneficiario a cualquier otra entidad con la que establezcan vínculos de colaboración para la efectividad de las relaciones contractuales con el Solicitante y/o Asegurado Beneficiario por motivo de reaseguro del riesgo, así como para el envío de información comercial relacionada con productos y servicios financieros, seguros, servicios socio sanitarios y/o de salud o bienestar. En particular, las categorías de destinatarios recibirán los Datos Personales del Solicitante y/o Asegurado Beneficiario se encuentran identificadas la cláusula sexta "Destinatarios de los datos" y entre ellas constan otras entidades co/Beneficiarias y re Beneficiarias, asesores y corredores de seguros, entidades con las que se establezca un vínculo comercial, profesionales sanitarios, centros médicos y hospitales.

BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS podrá compartir meramente los datos identificativos del Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario con redes sociales con el objetivo de cruzarlos con la información contenida en dichas redes sociales para entender el modo en que el Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario utiliza las páginas webs y aplicaciones de BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, es decir, qué páginas e información consulta y así poderle ofrecer información personalizada sobre las entidades del grupo BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS.

- Para el cumplimiento de las obligaciones contractuales acordadas entre BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS y el Solicitante y/o Contratante y/o Titular y/o Beneficiario, prestación de servicios, utilización de plataformas como "Mi Bupa", entre otros, que involucren el tratamiento de datos de salud, el Solicitante y/o Contratante y/o Titular y/o Beneficiario otorga su consentimiento libre, informado, específico, inequívoco y explícito.

Sobre la base del interés legítimo:

Para la elaboración de perfiles para el ofrecimiento de nuevos productos y servicios: BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS tratará los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario a efectos de ofrecerle nuevos productos y servicios de BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS que se adapte a sus necesidades e intereses, mejorar dichos productos y servicios, atender mejor sus expectativas y mejorar su grado de satisfacción como Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario.

Para fines de investigación científica o estadística, BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS llevará a cabo procedimientos de anonimización y seudoanonimización de tus Datos Personales. En ocasiones, BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS podrá aplicar ciertos procedimientos sobre los Datos Personales del Solicitante y Contratante y/o Asegurado Beneficiario de manera que o bien no sea posible encontrar una relación entre una persona física identificada o identificable y los Datos Personales tratados o bien, dichos Datos Personales no puedan atribuirse a una persona determinada sin utilizar información adicional que figure por separado. Dichos procedimientos se aplicarán para poder tratar los datos anonimizados o seudoanonimizados con fines de investigación científica o estadística, aplicando las medidas que permitan establecer garantías de seguridad y protección de datos personales, oportunas y necesarias, para salvaguardar los derechos previstos en la norma vigente de protección de datos personales.

Además de lo anterior, BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS podrá llevar a cabo otros tratamientos de los Datos Personales en cuyo caso el Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario recibirá la información necesaria en relación a dichos tratamientos y BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS solicitará su consentimiento si así resulta necesario.

CUARTA. - CATEGORÍAS DE DATOS

BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS tratará distintos tipos de datos personales para las finalidades antes indicadas. Dichos datos se agruparían en las categorías siguientes:

- Datos identificativos (como por ejemplo nombres, apellidos, CC/CI/PA, RUC);
- Datos de contacto (correo electrónico teléfono, teléfono celular) contacto);
- Datos relativos a sus características personales;
- Datos de circunstancias sociales;
- Datos académicos y profesionales;
- Datos de salud;
- Datos económicos y financieros; y,
- Información contractual, como datos derivados de los productos y servicios contratados.

Con el debido consentimiento también podrán tratarse datos de geolocalización, dirección IP, navegación a través de la web de la entidad o aplicativo móvil, así como grabaciones o imágenes.

La normativa sobre tratamiento de datos clasifica como “categorías especiales” ciertos datos sensibles, entre los cuales se incluye, por ejemplo, la información sobre su estado de salud. BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, recopilará y utilizará este tipo de datos, cuando exista una obligación legal o contractual de hacerlo o sean necesarios para proporcionarle (o seguir proporcionándole) un producto o servicio. Respecto de los datos de salud, la obtención y el tratamiento del dato se realizará conforme a los requisitos establecidos en la normativa vigente, para lo cual el Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario consiente explícitamente su tratamiento.

El Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario deberá comunicar a BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS cuantas modificaciones se produzcan en sus datos personales, tan pronto como se produzcan, con la finalidad de mantener actualizados los mismos. BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS no será responsable de las consecuencias que pudieran derivarse para los firmantes por su falta de diligencia en la actualización de los referidos datos.

QUINTA. - PROCEDENCIA DE LOS DATOS

Los datos que tratará BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, será los facilitados por el propio Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario para la solicitud y el mantenimiento de la relación contractual, cualquiera que sea el canal, los generados a consecuencia de dicha relación, así como los obtenidos de bases de datos de acceso público y los transmitidos por aquellas de empresas indicadas en el presente contrato y que utilizamos para llevar a cabo para el estudio de su solicitud y para llevar a cabo sus transacciones financieras.

Los datos personales del Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario podrán ser obtenidos a través de terceras fuentes como asesores y corredores de seguros, canales alternos de distribución, prestadores médicos, entre otros.

Asimismo, y si existiera un fundamento jurídico para ello, podremos obtener sus datos personales de otras empresas con las que trabajemos, en cuyo caso le notificaremos cómo y por qué vamos a utilizar esos datos, como, por ejemplo: empresas que, con su consentimiento, nos transmitan su solicitud de información o contratación de productos y servicios de BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS,

SEXTA. - DESTINATARIOS DE LOS DATOS

BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, únicamente compartirá con terceros los datos personales del Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que usted nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, ACESS, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Servicio de Rentas Internas, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, entre otras.
- Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS

- Asimismo, se informa que BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación del Ecuador a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos .

Compartimos su información al interior del Grupo Bupa, con los titulares de la póliza de seguro relevante (incluyendo su empleador en caso de usted esté cubierto por un esquema de seguro corporativo o pyme), incluso desde "Mi Bupa", con personas que puedan actuar en su nombre (por ejemplo, corredores y asesores de seguros) y con otras personas que nos ayudan a proveerle servicios (por ejemplo, a proveedores de servicios de cuidado de la salud y proveedores de asistencia médica) o de quienes necesitamos obtener información para nos permita manejar o confirmar reclamos o derechos (por ejemplo, asociaciones profesionales, entidades públicas). Nosotros también compartimos su información de conformidad con la ley vigente.

En ocasiones necesitamos compartir su información con otras personas u organizaciones para los fines establecidos en este aviso de privacidad:

- Otros miembros del Grupo Bupa;
- Médicos, clínicos y otros profesionales del cuidado de la salud, hospitales, clínicas y otros proveedores de servicios de cuidado de la salud;
- El comprador o vendedor potencial, si nosotros (o cualquier miembro del grupo Bupa) vende o compra cualquier negocio o activos; y
- Un tercero que adquiera control sobre cualesquiera o todos los activos del Grupo Bupa (en cuyo caso, la información personal que tenemos sobre nuestros Solicitante y/o Contratante y/o Titular y/o Asegurado Beneficiario podría ser uno de los activos que el tercero adquiere).
- Su empleador, en caso de que su empleador pague por los servicios que proporcionamos;
- Proveedores, terceros o nuestros socios de seguros, por ejemplo, corredores y asesores de seguros, quienes ejerza funciones de canales alternos de distribución, re Beneficiarios, actuarios, auditores, abogados, traductores e intérpretes, asesores fiscales, agencias de cobranza de deudas, agencias de referencias crediticias, agencias de detección de fraude, reguladores, autoridades de supervisión de protección de datos;
- Aquellos que paguen por los productos o servicios que le proporcionamos a usted, incluyendo Beneficiarios, entidades del sector público y embajadas;
- Aquellos que le provean tratamiento y otros beneficios;
- Con registros nacionales;
- Con bases de datos nacionales de verificación, donde lo requiera la legislación aplicable;
- Organizaciones que por cuenta nuestra realizan encuestas con pacientes.

Si compartimos su Información Personal, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente le informamos que BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por el Solicitante y/o Contratante y/o Titular y/o Asegurado Beneficiario, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas certificadoras de firmas, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales. La relación anterior se facilita a título de ejemplo pudiendo BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestar servicios de calidad. BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

Asimismo, le informamos que dada la condición de BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGURO como subsidiaria del Grupo Bupa Global, sus datos podrán ser tratados igualmente en los Estados Unidos de América, o en cualquiera de los países donde el Grupo cuente con presencia y actividades, incluso a través de compañías y organizaciones relacionadas tales como pero no limitadas a: Bupa Insurance Company, USAMED, Bupa Investment Corporation, INC, Bupa WorldWide, para llevar a cabo aquellas gestiones necesarias para el cumplimiento de sus contratos, garantizar la debida protección de sus datos personales, así como para cumplir

con las obligaciones legales. Cuando transferimos su Información Personal a otros países protegeremos esa información: como se describe en este Acuerdo de Protección de Datos; como le sea informado al momento de la recopilación de datos; y, cuando sea aplicable, como se describa en un aviso de privacidad que sea específico para un producto o servicio que nosotros le podamos proporcionar.

Toda transferencia de sus datos personales fuera del Ecuador se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

SÉPTIMA. - PLAZOS DE CONSERVACIÓN

BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para la finalidad que fueron recogidos, así como durante el periodo que resulte necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones. Una vez finalice el mismo, conservaremos los datos bloqueados durante los plazos establecidos en la normativa vigente que, con carácter general, será por un plazo máximo de 7 años.

Durante ese período los datos se mantendrán con la finalidad de atender las solicitudes de las Autoridades de control, entidades del sector públicos competentes, Juzgados y Tribunales, así como responder a cualquier consulta o reclamación del Solicitante y/o Contratante y/o Titular y/o Beneficiario.

En casos de solicitudes de contratación de productos que no se lleven a efecto, sus datos serán conservados por un plazo máximo de 1 año, salvo que sea necesario conservarlos durante un plazo mayor por exigencias normativas o para facilitar el estudio de nuevas solicitudes que puedan presentarse a la entidad durante ese período.

Transcurridos los indicados plazos se procederá a la destrucción de los datos garantizándole la confidencialidad de los datos tanto en el tratamiento como en su posterior destrucción.

OCTAVA. - DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Con carácter general, BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS solamente tratará los Datos Personales de niñas, niños y adolescentes cuando su representante legal haya prestado su consentimiento para dicho tratamiento, sea necesario para la ejecución del contrato de seguro o para el cumplimiento de una obligación legal de BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS.

No obstante, de acuerdo con la normativa vigente, los adolescentes mayores de quince (15) años y menores de dieciocho (18) años, podrán ejercitar sus derechos de forma directa ante la Autoridad de Protección de Datos Personales o ante el responsable de la base de datos personales del tratamiento.

NOVENA. - SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Debido a que BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS respeta su privacidad y valora su confianza, las únicas personas a las que les proveemos con acceso a Información Personal de usted, son aquellas que necesitan utilizarla a fin de poder proporcionarle nuestros productos y/o servicios, o para llevar a cabo otras actividades que son descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales.

Nosotros utilizamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger la confidencialidad, integridad, seguridad y disponibilidad de sus datos personales. Estas salvaguardias son revisadas, probadas periódicamente, y son diseñadas para proteger su Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados.

DÉCIMA. - EJERCICIO DE DERECHOS

El Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS
- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.
- El derecho suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, en la forma establecida en la ley.

- El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

El solicitante declara haber recibido copia del presente documento en papel y/o soporte duradero a través de comunicación electrónica según su elección, solicitando, expresamente que se le remita copia de contrato a su correo electrónico declarado en el presente documento.

UNDÉCIMA. - ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS se reserva el derecho de modificar y actualizar el presente acuerdo con el objetivo de cumplir en cada momento con legislación vigente. Podrá verificar actualizaciones en <https://www.bupasalud.com.ec/>

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el Solicitante y/o Contratante y/o Asegurado Titular y/o Beneficiario debe dirigirse a BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, por solicitud dirigida a BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, Delegado de Protección de datos, Av. República de El Salvador N34-229 y Moscú, Edif. San Salvador, Piso 3 y4, Quito, Ecuador, así como mediante correo electrónico dirigido a privacyoffice@bupalatinamerica.com, acreditando su identidad.

Asimismo, el Firmante podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

En caso de que no esté interesado en recibir comunicaciones con ofertas de productos y servicios de BUPA ECUADOR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, puede retirar su consentimiento a través de los medios previamente señalados.

El solicitante declara haber recibido copia del presente documento en papel y/o soporte duradero a través de comunicación electrónica según su elección, solicitando, expresamente que se le remita copia de contrato a su correo electrónico declarado en el presente documento.

Con la firma del documento el Asegurado Titular acepta expresamente el contenido de todas y cada una de las estipulaciones del presente instrumento.

Firma del Asegurado Titular / Dependiente / Contratante / Pagador

Número de Cédula/Pasaporte
