

# Conoce cómo registrar el método de pago de Débito Bancario



Para Clientes Ecuador



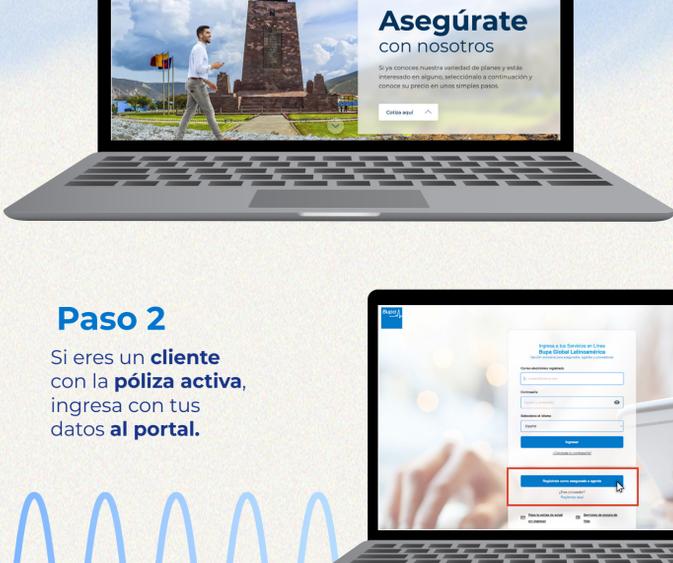
Con este **instructivo** podrás conocer los pasos a seguir para **registrar un nuevo método de pago** dentro del portal Clientes en **Mi Bupa**.

## Paso 1

Accede a [www.bupasalud.com.ec](http://www.bupasalud.com.ec)



- Dirígete a **Ingresar a Mi Bupa** y haz clic en la sección **Para Clientes**.



## Paso 2

Si eres un **cliente** con la **póliza activa**, ingresa con tus datos al portal.



- Si eres **Nuevo cliente**, regístrate como **Asegurado**, llena los datos y solicita el registro para que puedas **acceder al portal**.
- Después de haber realizado tu registro **ingresa con tus credenciales** al portal de **clientes**.

## Paso 3

Una vez dentro del portal, dirígete a la sección **Gestiones** y selecciona la opción **Pago Automático**.



## Paso 4

Ingresa el **número de póliza** y da clic en **Nueva Búsqueda**.



## Paso 5

Aquí aparecerá si cuentas con un **método de pago registrado**.

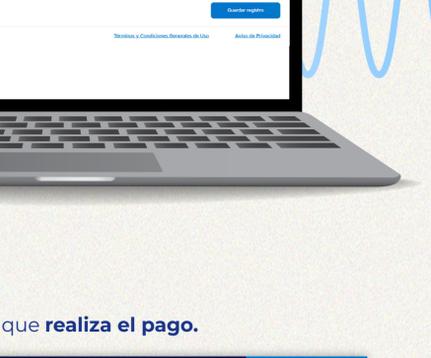


## Paso 6

Selecciona la opción **Registrar pago Automático**.

## Paso 7

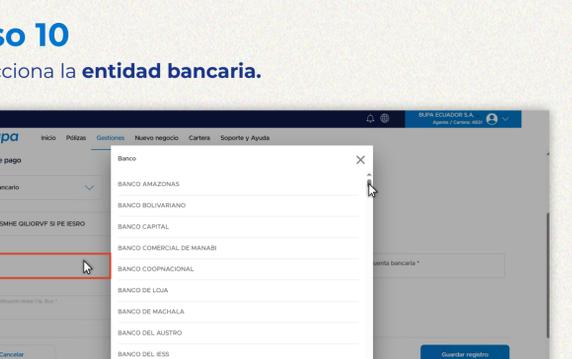
Da clic en la **casilla** para autorizar este **nuevo método de pago**.



## Paso 8

En la sección **Método de Pago** selecciona la opción **Débito Bancario**.

Aquí, se desplegará una **pantalla con opciones** para completar **información adicional**.



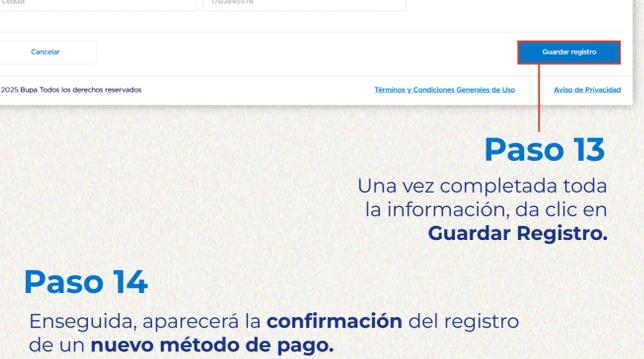
## Paso 9

Selecciona la persona que **realiza el pago**.



## Paso 10

Selecciona la **entidad bancaria**.



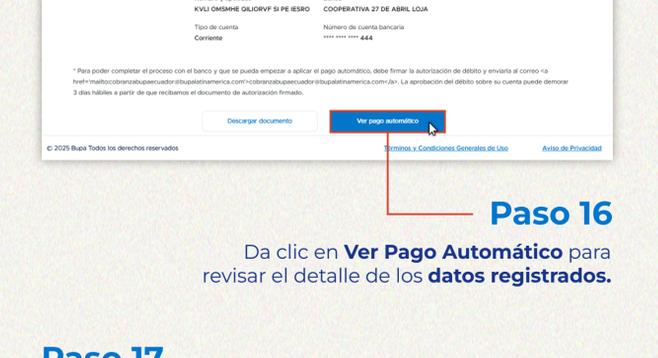
## Paso 11

Selecciona el **tipo de cuenta** bancaria.



## Paso 12

Agrega el **número de cuenta**.

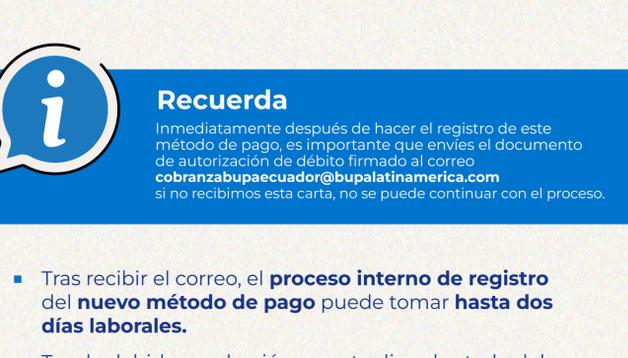


## Paso 13

Una vez completada toda la información, da clic en **Guardar Registro**.

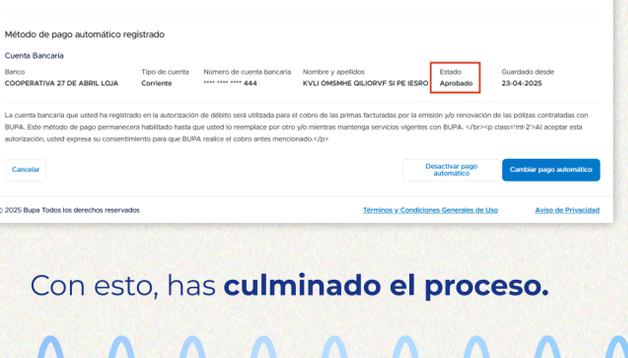
## Paso 14

Enseguida, aparecerá la **confirmación** del registro de un **nuevo método de pago**.



## Paso 15

Aquí podrás dar clic en **Descarga el Documento** para tenerlo como respaldo.



## Paso 16

Da clic en **Ver Pago Automático** para revisar el detalle de los datos registrados.

## Paso 17

**Descarga el documento** de autorización de débito y firmalo.



## Recuerda

Inmediatamente después de hacer el registro de este método de pago, es importante que envíes el documento de autorización de débito firmado al correo [cobranzabupaecuador@bupalatinamerica.com](mailto:cobranzabupaecuador@bupalatinamerica.com) si no recibimos esta carta, no se puede continuar con el proceso.

- Tras recibir el correo, el **proceso interno de registro del nuevo método de pago** puede tomar **hasta dos días laborales**.

Tras la debida aprobación, se actualiza el estado del método de pago a **APROBADO**, quedando registrado el **débito AUTOMÁTICO**.



Con esto, has **culminado el proceso**.