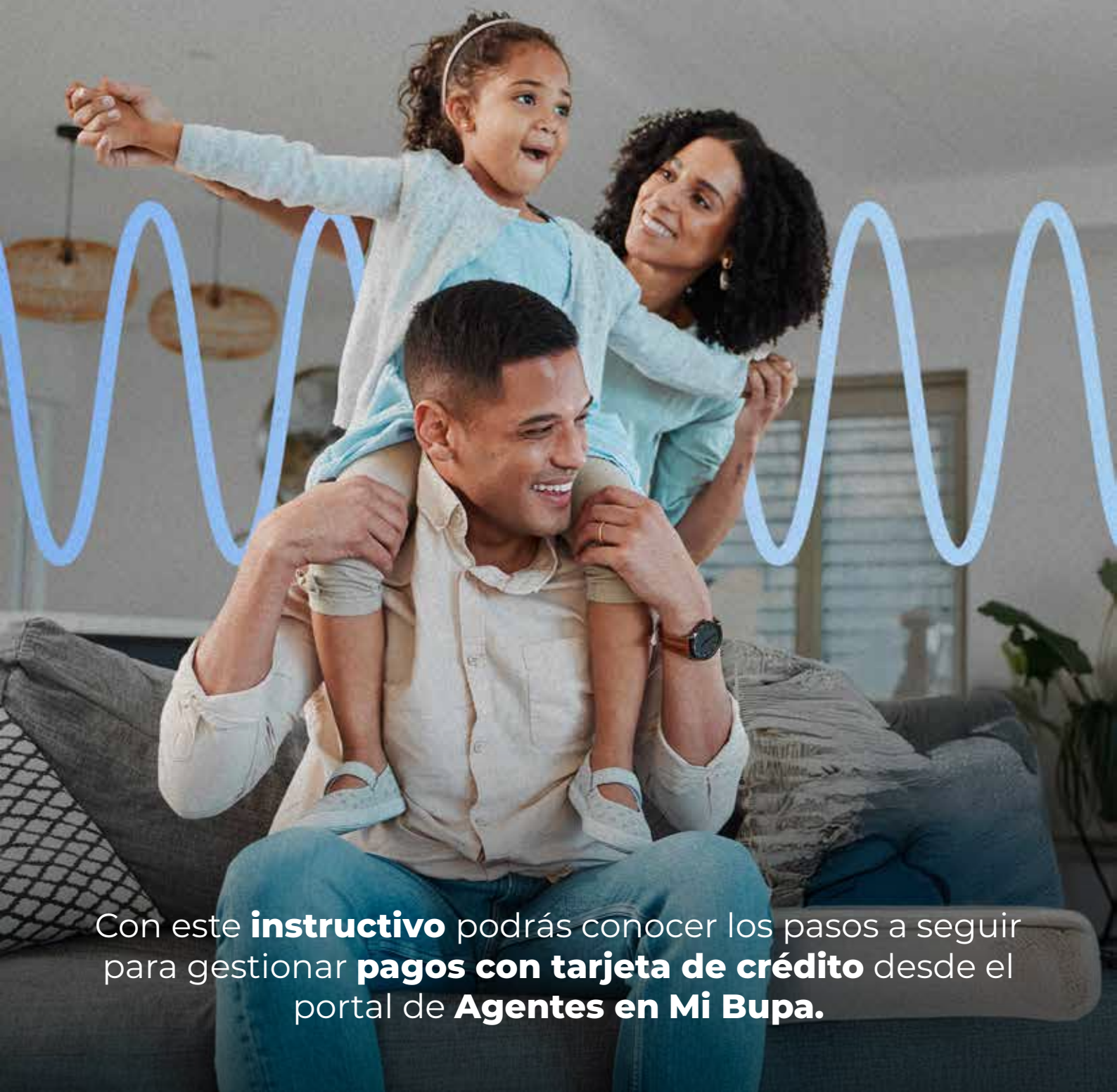


Conoce cómo realizar **pagos** con **tarjetas de crédito**

Para Agentes Ecuador

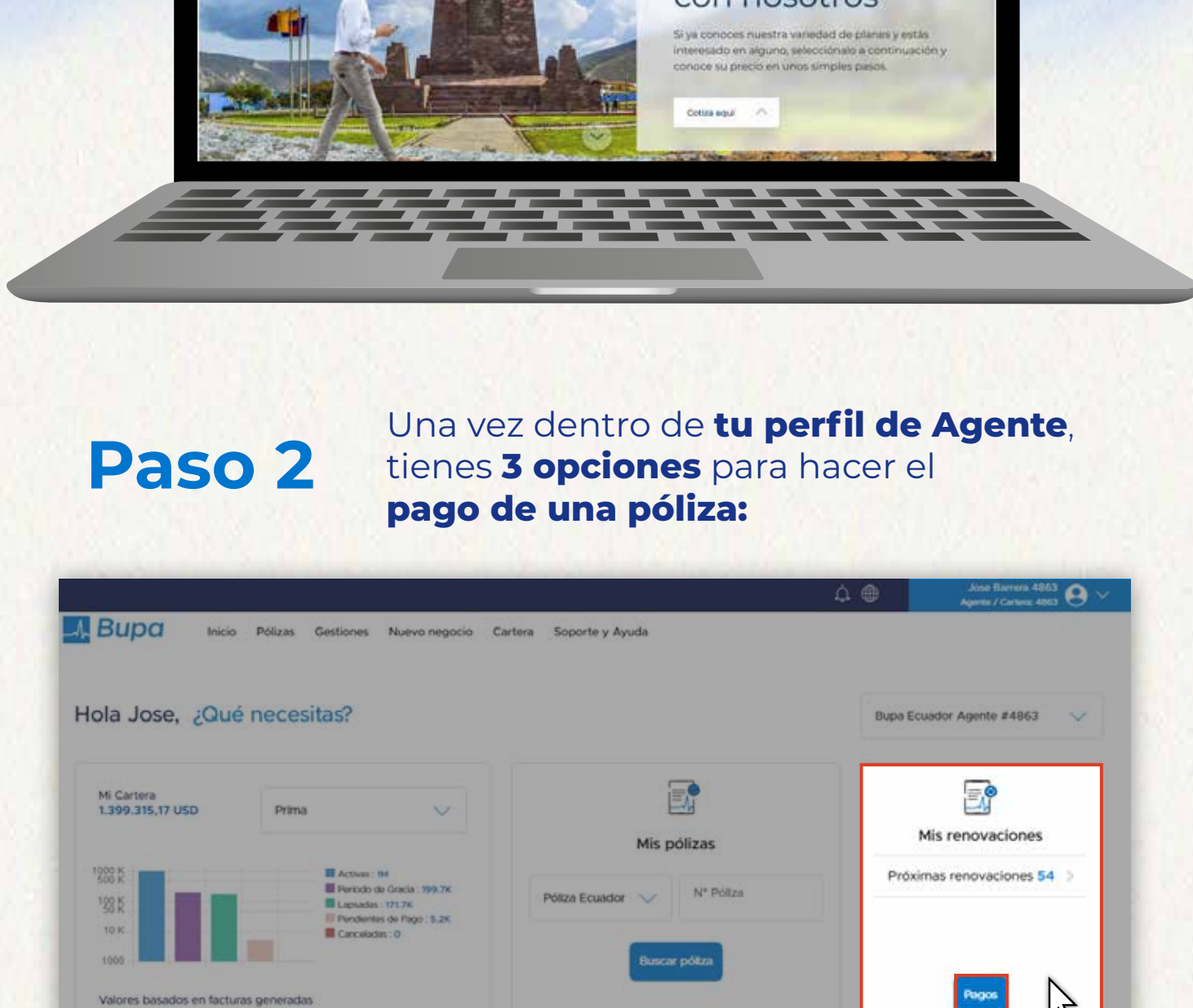


Con este **instructivo** podrás conocer los pasos a seguir para gestionar **pagos con tarjeta de crédito** desde el portal de **Agentes en Mi Bupa**.

Paso 1

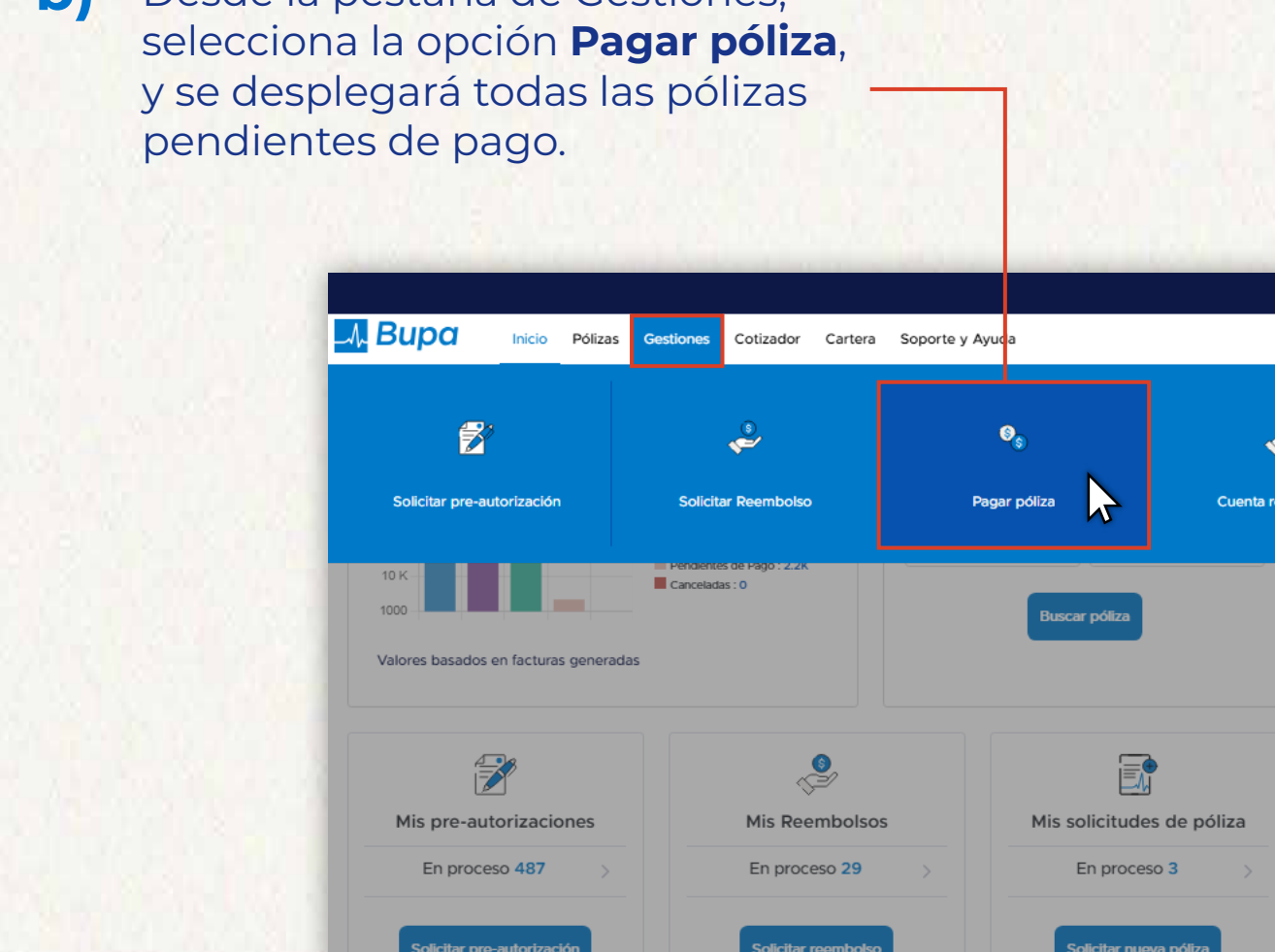
Ingresa a nuestro sitio web
bupasalud.com.ec

- Dirígete a Ingresar a **Mi Bupa**. Haz clic en la sección **Para Agentes** e **inicia sesión**.



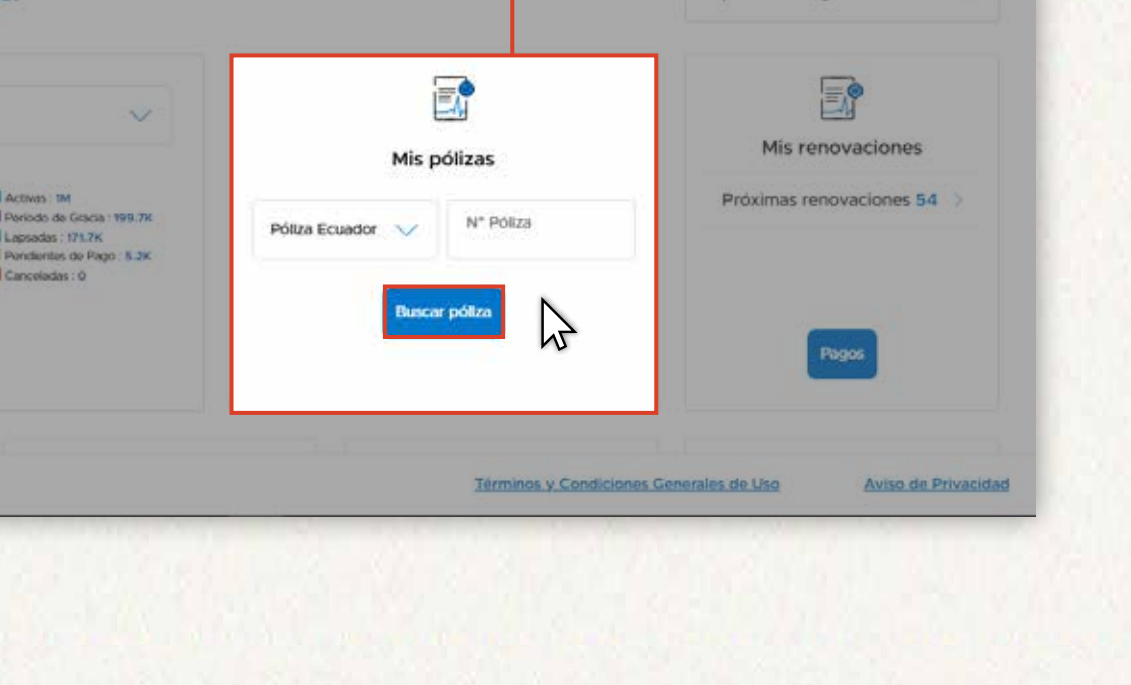
Paso 2

Una vez dentro de **tu perfil de Agente**, tienes **3 opciones** para hacer el **pago de una póliza**:

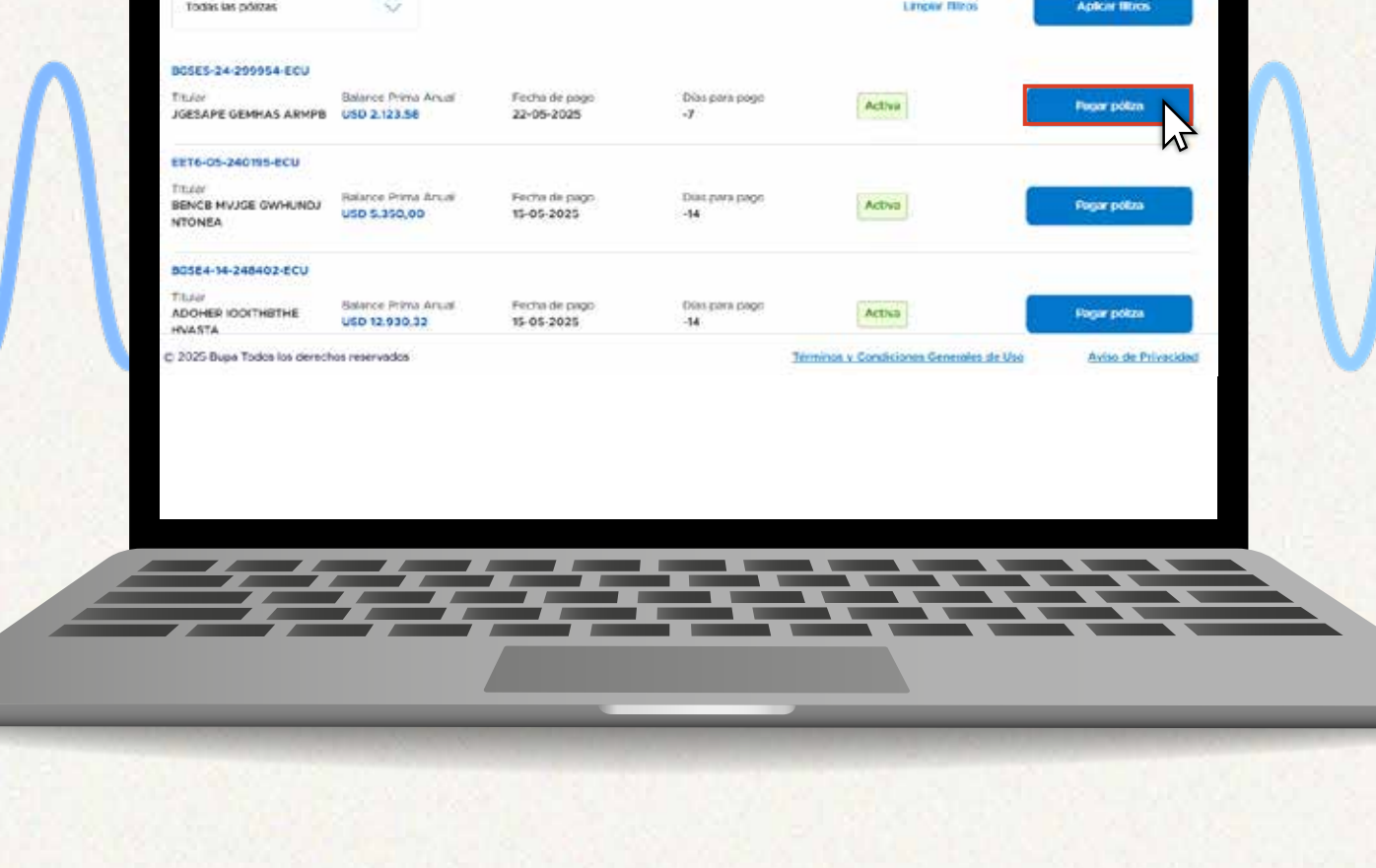


- En la página principal, da clic en la **sección de renovaciones**, donde podrás visualizar todas las pólizas pendientes de pago.

- Desde la pestaña de Gestiones, selecciona la opción **Pagar póliza**, y se desplegará todas las pólizas pendientes de pago.

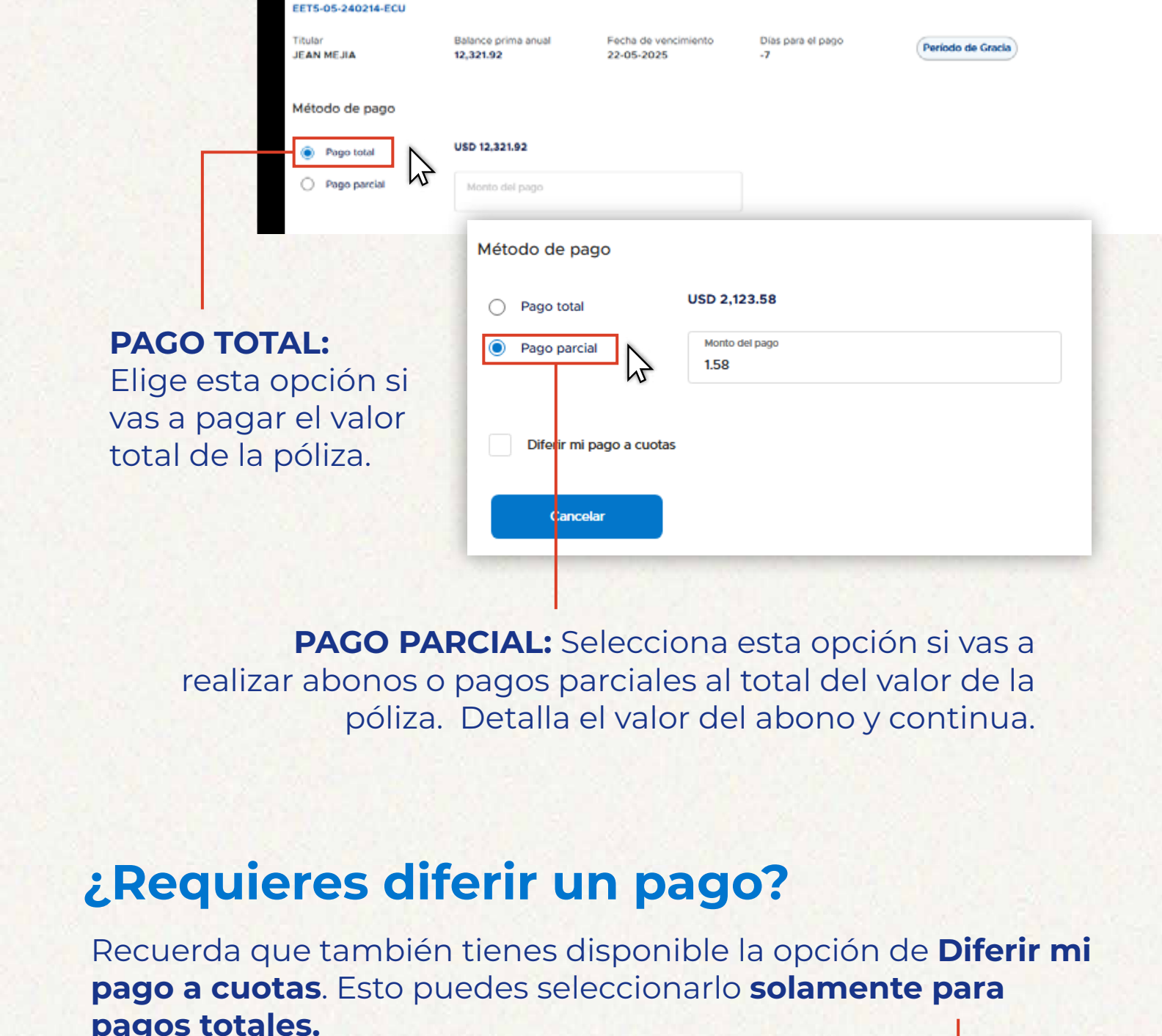


- Si conoces el **número de póliza**, dirígete a la sección **Mis pólizas**. Aquí podrás ingresar el **número de póliza** y dar clic en la pestaña **Pago**.



Paso 3

Una vez que estás en la póliza que deseas pagar, da clic en **Pagar póliza**.



Paso 4

Se desplegará una ventana con todos los detalles de la póliza. En la sección **Método de pago**, selecciona una de las dos opciones: **Pago total** o **Pago parcial**.

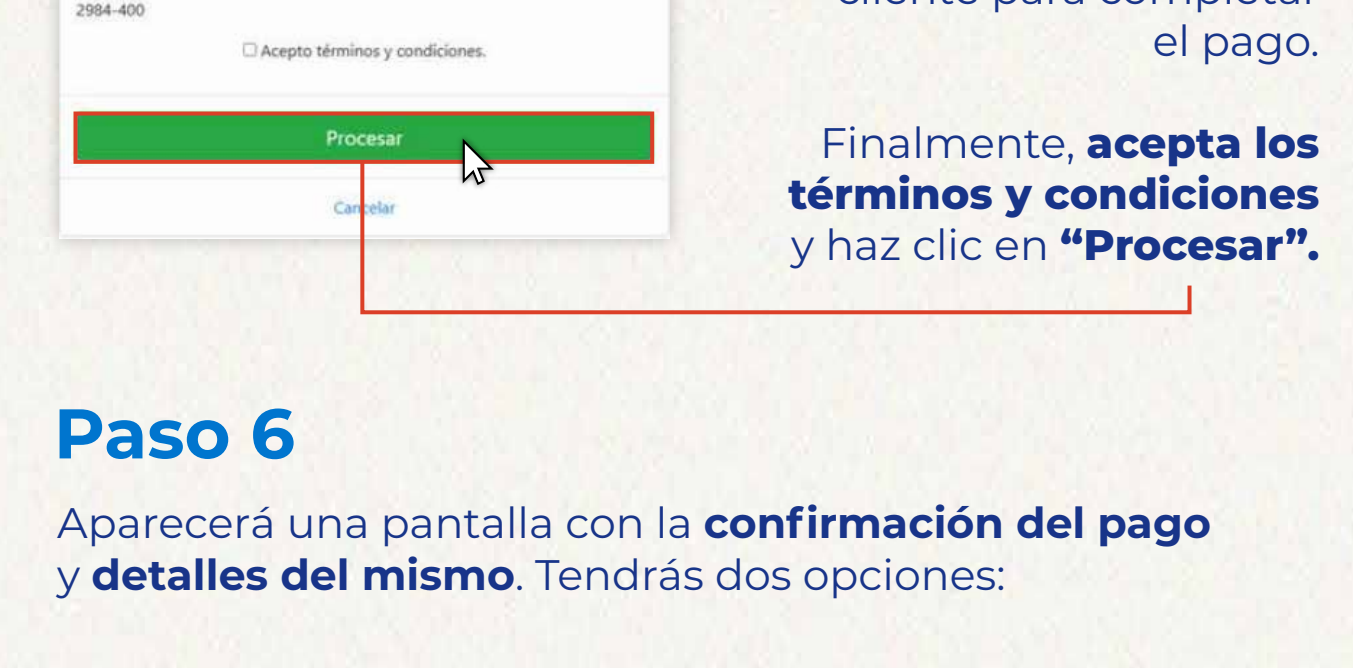


PAGO TOTAL: Elige esta opción si vas a pagar el valor total de la póliza.

PAGO PARCIAL: Selecciona esta opción si vas a realizar abonos o pagos parciales al total del valor de la póliza. Detalla el valor del abono y continua.

¿Requieres diferir un pago?

Recuerda que también tienes disponible la opción de **Diferir mi pago a cuotas**. Esto puedes seleccionarlo **solamente para pagos totales**.



Al dar clic en esa sección, se desplegarán **tres campos** para **definir el tipo de diferido**.

Paso 5

Paso 5.1

Ingresa de los datos de la tarjeta de crédito del asegurado.

Tipo de tarjeta, número de tarjeta, fecha de expiración, nombre del titular de tarjeta y código CVV.



Importante: Activa el pago automático marcando la casilla.

Recuerda: únicamente se podrá registrar pagos automáticos cuando se realice un pago en la póliza.

Esta opción no está disponible para tarjetas internacionales.

Luego, da clic en **Pagar**.

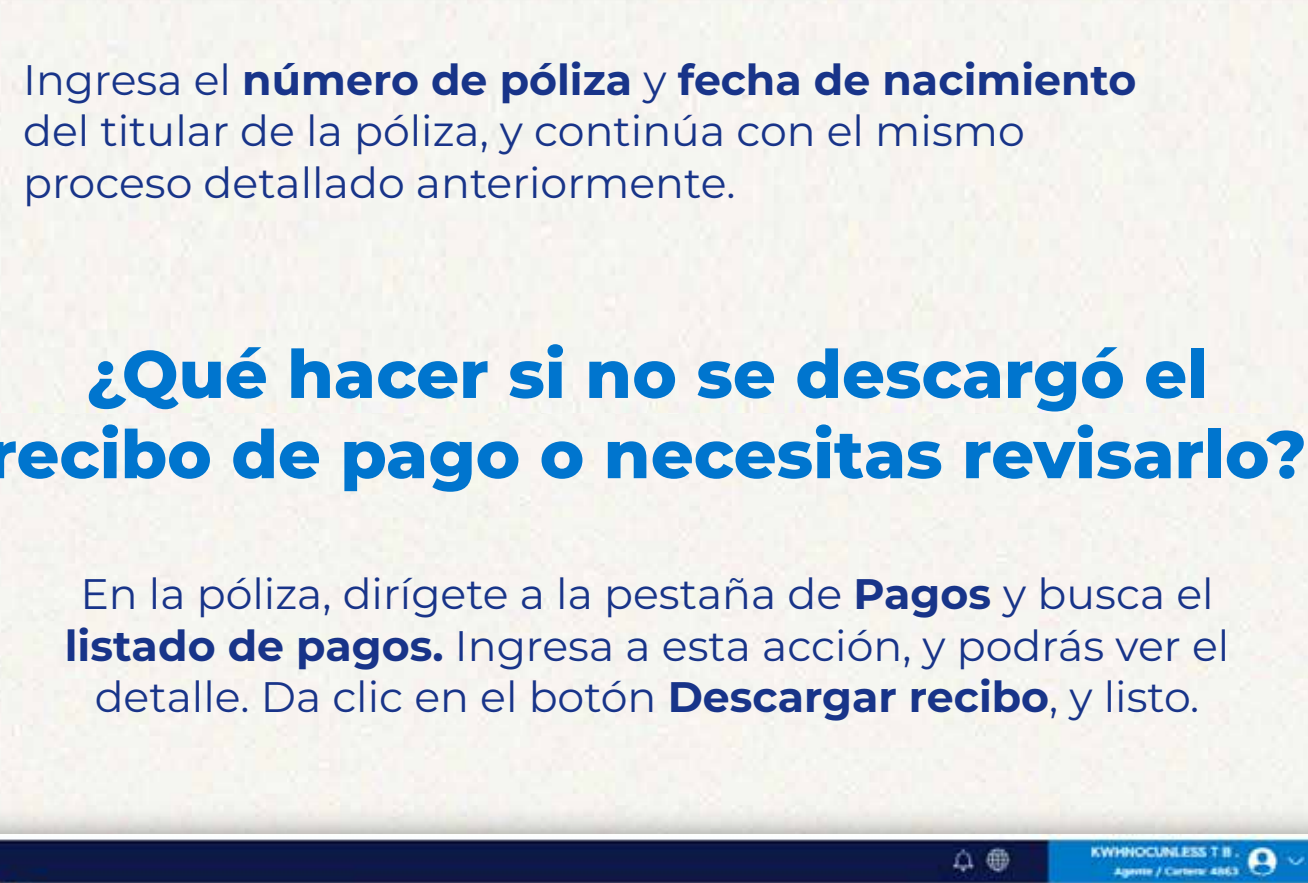
Paso 5.2

Dependiendo del banco, se mostrará la **pantalla de verificación de autenticación**, donde deberás ingresar la **clave temporal** que le llega al celular para completar el pago.

Finalmente, **acepta los términos y condiciones** y haz clic en **"Procesar"**.

Paso 6

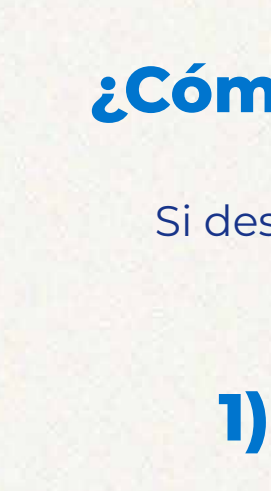
Aparecerá una pantalla con la **confirmación del pago** y **detalles del mismo**. Tendrás dos opciones:



Imprimir recibo, para descargar el detalle del pago.

Regresar a pagos.

Con esto, has **culminado el proceso**.



También disponemos de la opción **Pago de póliza sin ingresar**.

Para acceder a ello, ingresa a **Mi Bupa** y da clic en la opción **Paga tu póliza sin ingresar**



Ingresa el **número de póliza** y **fecha de nacimiento** del titular de la póliza, y continúa con el mismo proceso detallado anteriormente.

¿Qué hacer si no se descargó el recibo de pago o necesitas revisarlo?

En la póliza, dirígete a la pestaña de **Pagos** y busca el **listado de pagos**. Ingresa a esta acción, y podrás ver el detalle. Da clic en el botón **Descargar recibo**, y listo.

¿Cómo desactivar el pago automático?

Si deseas **desactivar la opción de pago automático** en la póliza del asegurado, sigue estos pasos:

- Ingresa a **Gestiones > Pagos Automáticos**. Allí encontrarás el detalle de tu método de pago actual.

- Haz clic en **"Desactivar pago automático"**.

Si el asegurado desea volver a activar o actualizar la tarjeta para pago automático, recuerda que debe hacerlo al momento de realizar el pago, siguiendo los pasos detallados en este tutorial.