

Conoce cómo realizar **pagos** con **tarjetas de crédito**

Para Clientes Ecuador



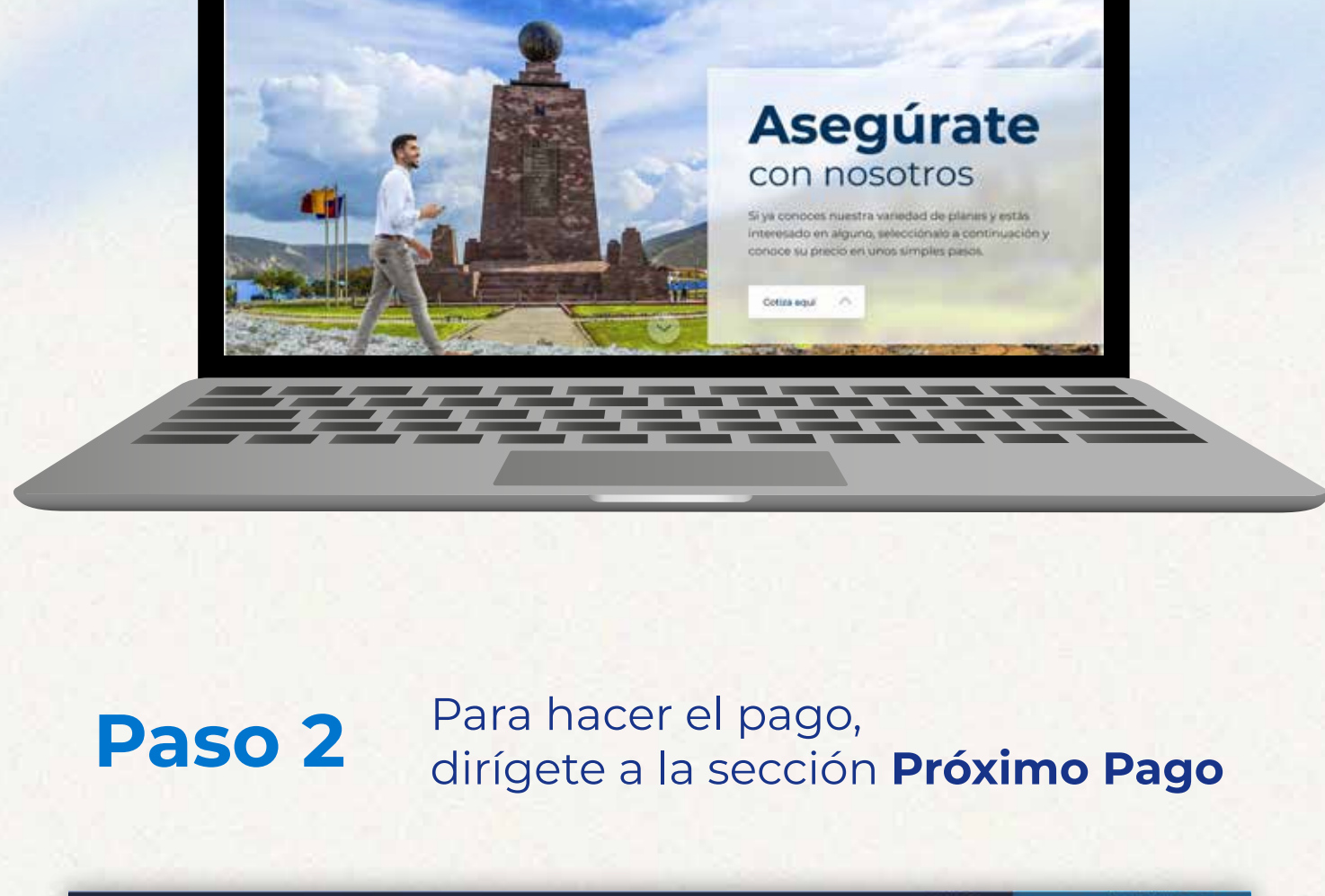
Con este **instructivo** podrás conocer los pasos a seguir
para gestionar **pagos con tarjeta de crédito** desde el
portal de **Cliente en Mi Bupa.**

Paso 1

Ingresa a nuestro sitio web

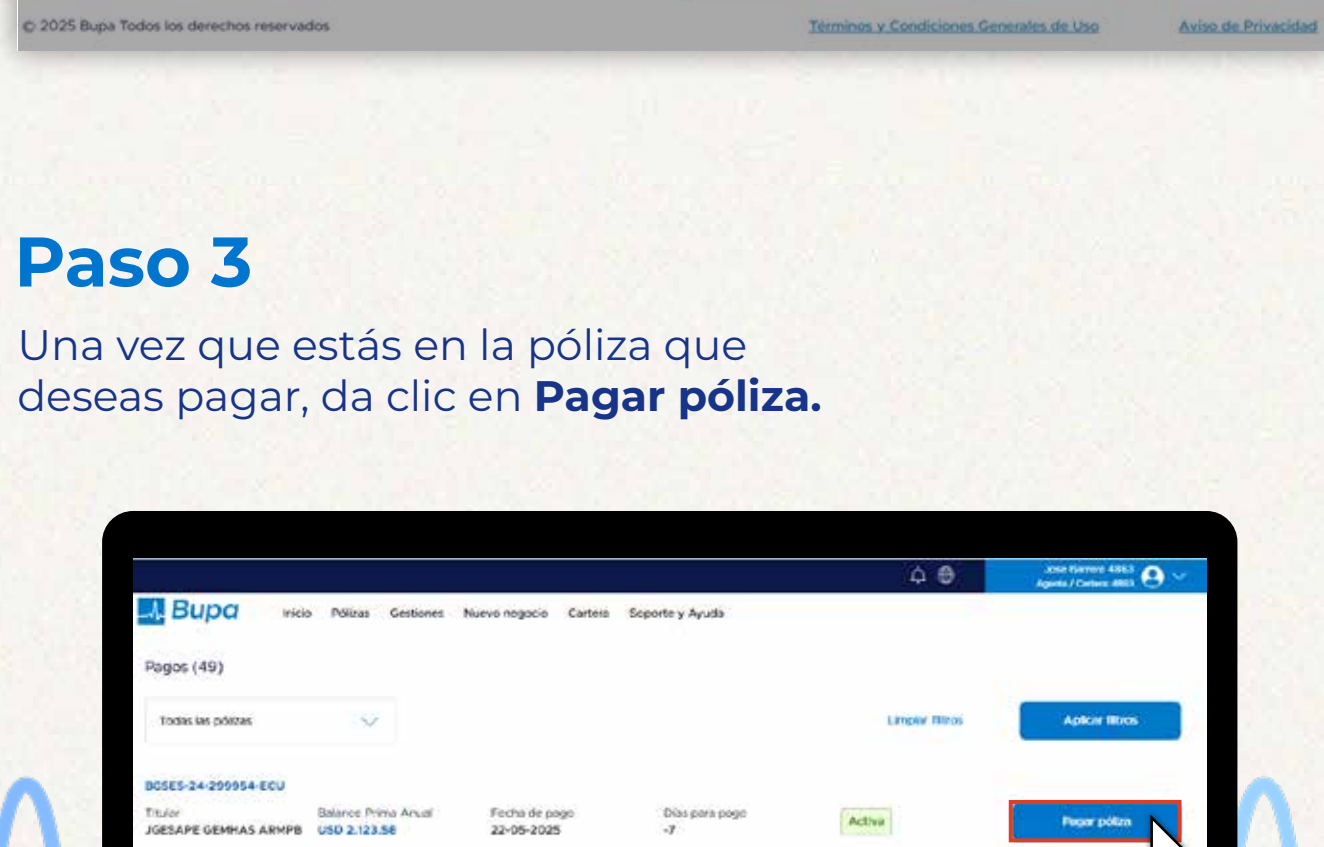
bupasalud.com.ec

- Dirígete a Ingresar a **Mi Bupa**. Haz clic en la sección **Para Clientes** e **inicia sesión**.



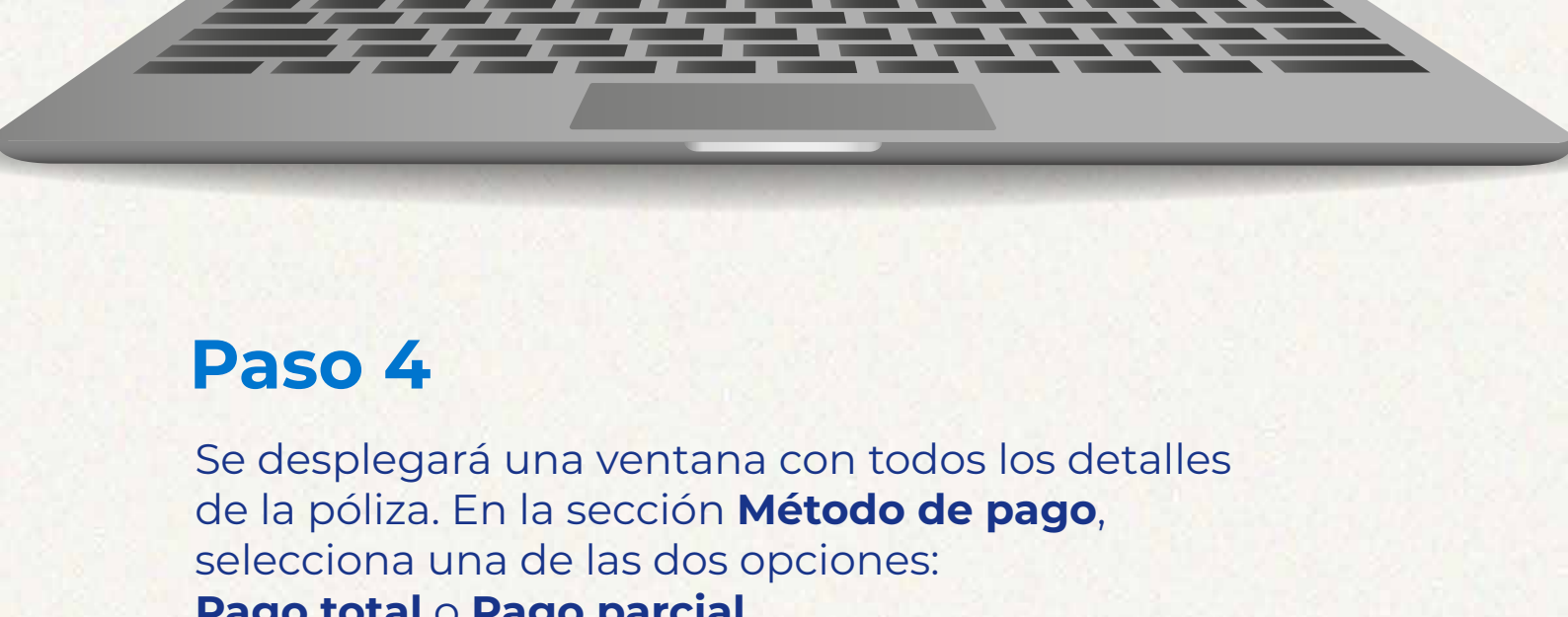
Paso 2

Para hacer el pago, dirígete a la sección **Próximo Pago**



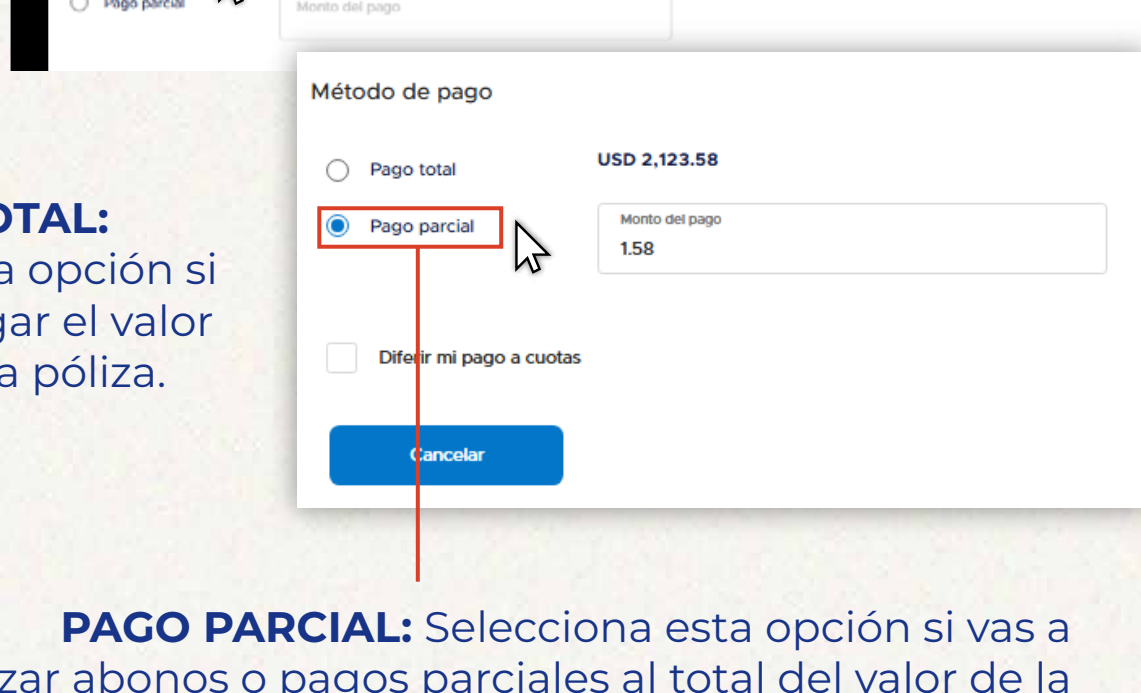
Paso 3

Una vez que estás en la póliza que deseas pagar, da clic en **Pagar póliza**.



Paso 4

Se desplegará una ventana con todos los detalles de la póliza. En la sección **Método de pago**, selecciona una de las dos opciones: **Pago total** o **Pago parcial**.

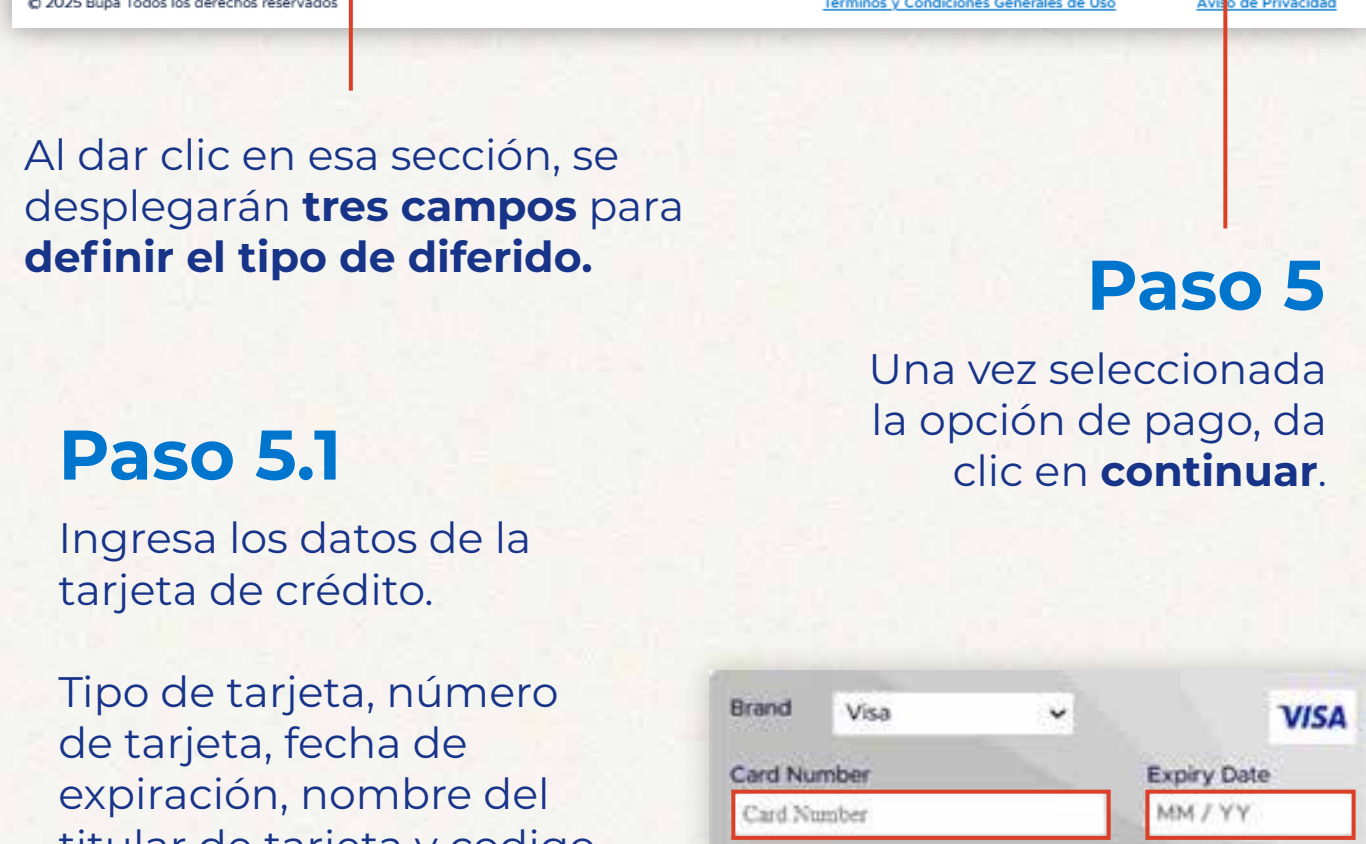


PAGO TOTAL: Elige esta opción si vas a pagar el valor total de la póliza.

PAGO PARCIAL: Selecciona esta opción si vas a realizar abonos o pagos parciales al total del valor de la póliza. Detalla el valor del abono y continúa.

¿Requieres diferir un pago?

Recuerda que también tienes disponible la opción de **Diferir mi pago a cuotas**. Esto puedes seleccionarlo **solamente para pagos totales**.



Al dar clic en esa sección, se desplegarán **tres campos** para definir el tipo de diferido.

Paso 5

Una vez seleccionada la opción de pago, da clic en **continuar**.

Paso 5.1

Ingresa los datos de la tarjeta de crédito.

Tipo de tarjeta, número de tarjeta, fecha de expiración, nombre del titular de tarjeta y código CVV.



Importante:

Activa el pago automático marcando la casilla.

Recuerda: Únicamente se podrá registrar pagos automáticos cuando se realice un pago en la póliza.

Esta opción no está disponible para tarjetas internacionales.

Luego, da clic en **Pagar**.

Paso 5.2

Dependiendo del banco, se mostrará la **pantalla de verificación de autenticación**, donde **deberás ingresar la clave temporal** para completar el pago.

Finalmente, **acepta los términos y condiciones** y haz clic en **“Procesar”**.



Paso 6

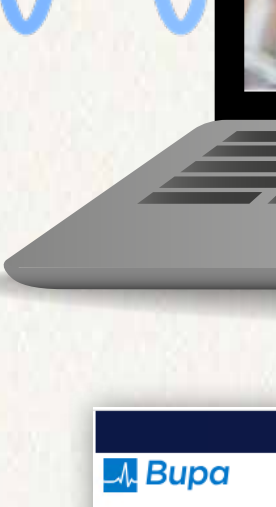
Aparecerá una pantalla con la **confirmación del pago** y **detalles del mismo**. Tendrás dos opciones:



Imprimir recibo, para descargar el detalle del pago.

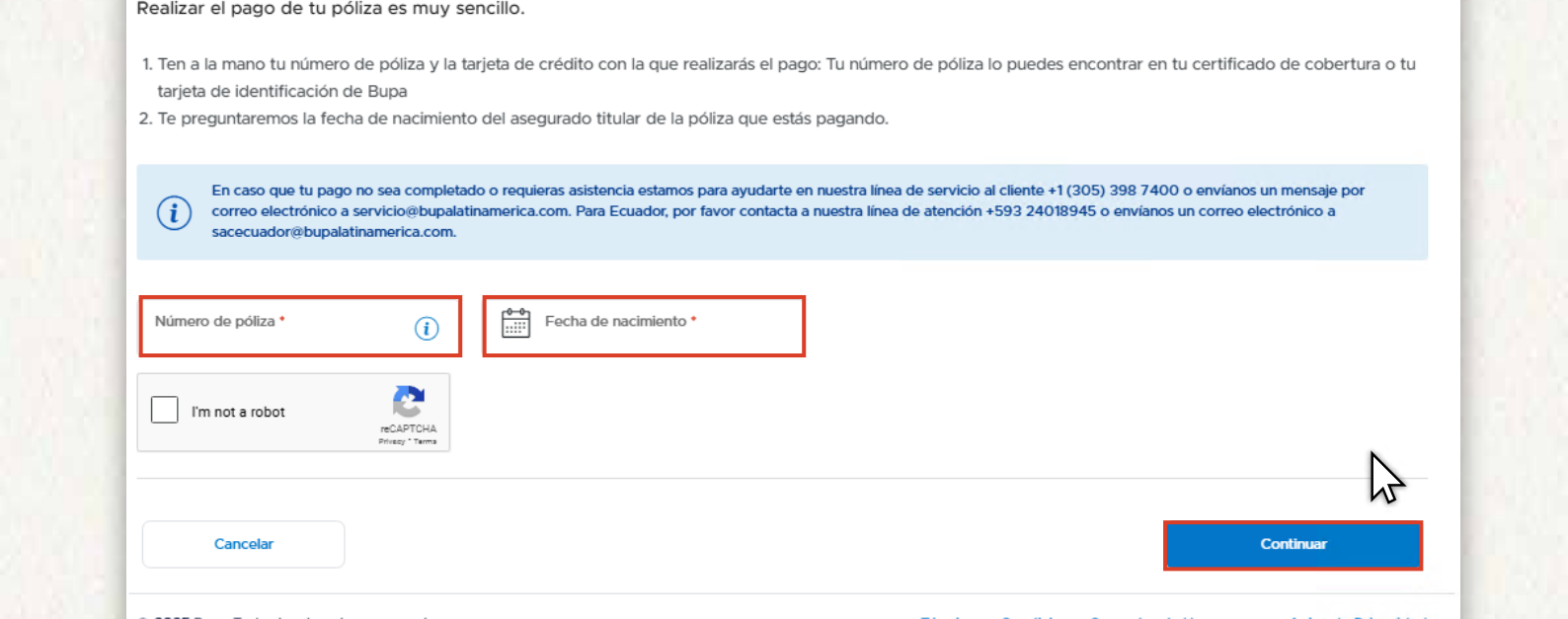
Regresar a pagos.

Con esto, has **culminado el proceso**.



También disponemos de la opción **Pago de póliza sin ingresar**.

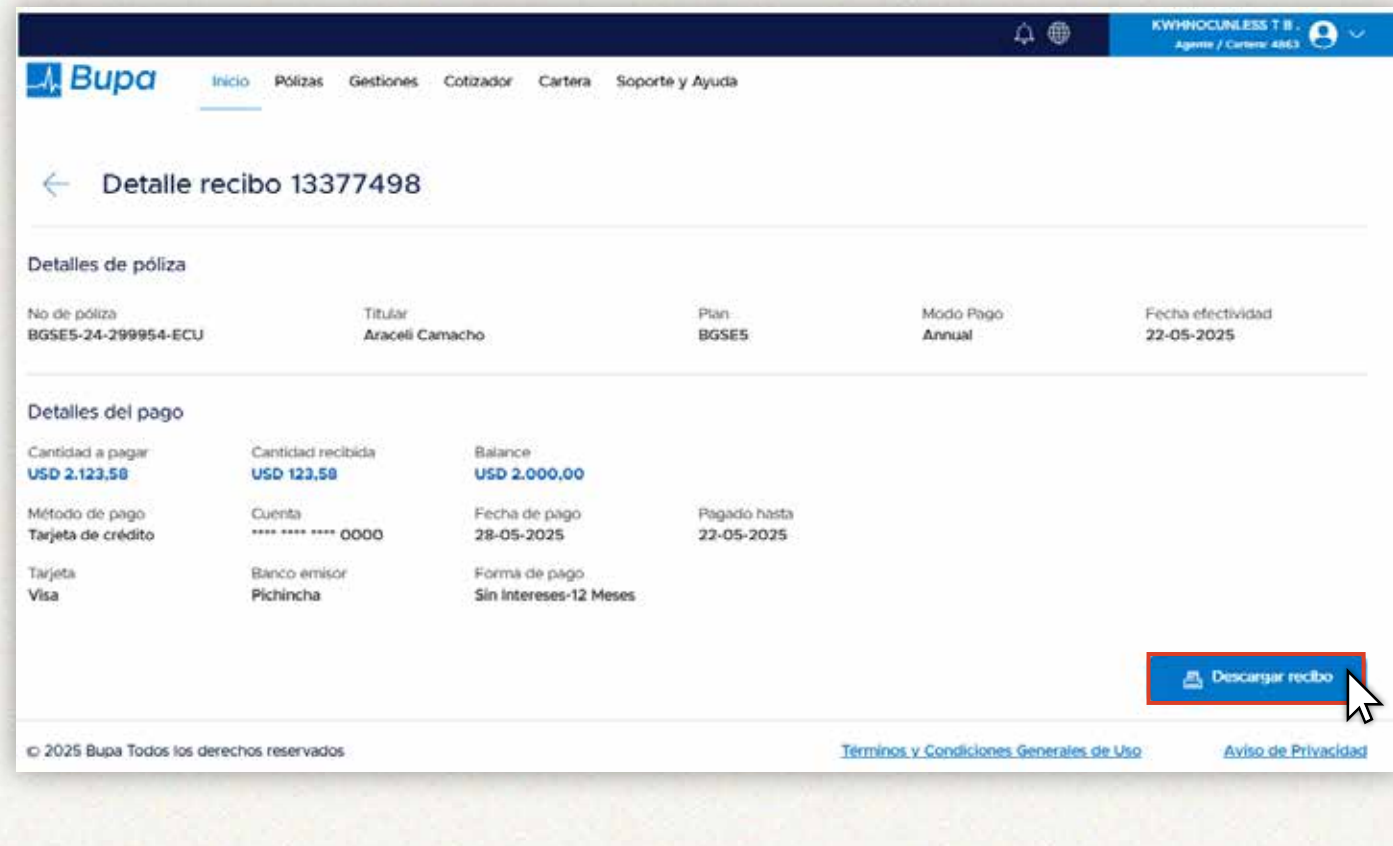
Para acceder a ello, ingresa a **Mi Bupa** y da clic en la opción **Paga tu póliza sin ingresar**



Ingresa el **número de póliza** y **fecha de nacimiento** del titular de la póliza, y continúa con el mismo proceso detallado anteriormente.

¿Qué hacer si no se descargó el recibo de pago o necesitas revisarlo?

En la póliza, dirígete a la pestaña de **Pagos** y busca el **listado de pagos**. Ingresa a esta acción, y podrás ver el detalle. Da clic en el botón **Descargar recibo**, y listo.



¿Cómo desactivar el pago automático?

Si deseas **desactivar la opción de pago automático**, sigue estos pasos:

- Ingresa a **Gestiones > Pagos Automáticos**. Allí encontrarás el detalle de tu método de pago actual.
- Haz clic en **“Desactivar pago automático”**.



Si deseas volver a activar o actualizar la tarjeta para pago automático, recuerda que debes hacerlo al momento de realizar el pago, siguiendo los pasos detallados en este tutorial.