Bupa Global Care

Una nueva etapa en la evolución de nuestros planes de salud internacional.

Ecuador 2025

Bupa Ecuador S.A es la aseguradora de esta póliza. Bupa Ecuador S.A forma parte de Bupa Global Latinoamérica.
Bupa Global es un nombre comercial de Bupa, una empresa internacional de salud y cuidado médico. Bupa es licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de empresas Blue Cross and Blue Shield independientes, de base comunitaria y operadas localmente. Blue Cross Blue Shield Global es una marca propiedad de Blue Cross and Blue Shield Association. Se aplican algunas limitaciones. Para obtener más información sobre Bupa Global, visite bupaglobalaccess.com, y para obtener más información sobre Blue Cross and Blue Shield Association, visite www.bcbs.com.

Bienvenido a **Bupa Global Care**

Diseñado para brindarte cobertura y **beneficios de clase mundial**, estés donde estés. Con acceso a una **red global** de profesionales médicos **de primer nivel**, tú y tus seres queridos pueden tener la tranquilidad de saber que están en buenas manos.

Este documento contiene información esencial para la gestión adecuada de su póliza de salud **GLOBAL CARE**. Le recomendamos leerlo con atención para aprovechar al máximo los beneficios de su cobertura.

¿Necesitas ayuda? Estamos **disponibles 24/7**

Nuestro equipo de profesionales está disponible las 24 horas del día para brindarte apoyo, responder tus preguntas y acompañarte en tu camino hacia una mejor salud.

Servicio al Cliente y Emergencias 24/7

Línea gratuita en EE. UU.:. . . . . .+1 800-726-1203

Desde cualquier parte del mundo . . . . . +1 305-275-1500

Desde Ecuador* . . . . . (593) 2 401-8945

*Sujeto al horario local de oficina

Atención al Cliente en Línea

Sección de consultas en Mi Bupa

Atención al Cliente: . SACEcuador@bupalatinamerica.com

Beneficios Médicos . . . usamed@bupalatinamerica.com

Bienvenidos

Asistencia 24/7

Quiénes somos

Mi Bupa

Tu póliza

blua. Salud digital de Bupa

Cobertura médica

Tratamientos

Emergencias

Segunda opinión

Guía Rápida

Un Seguro de Salud Global, Creado para Ti

La salud de cada persona es única. Tu atención médica también debería serlo.

Durante **más de 75 años**, nos hemos dedicado a cuidar la salud de nuestros asegurados. Hoy, más de **60 millones de personas confían** en nosotros para sus necesidades de salud.

Nuestro propósito es sencillo: **Ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas, felices y crear un mundo mejor.**

Por eso, nuestras pólizas están diseñadas para adaptarse a tus necesidades, **dondequiera que te lleve la vida.**

Seguro de Salud que Funciona para Ti

Como especialistas en salud, diseñamos **planes integrales basados en tus necesidades únicas**. No importa en qué etapa de la vida te encuentres, estamos aquí para apoyar tu bienestar en cada paso del camino.

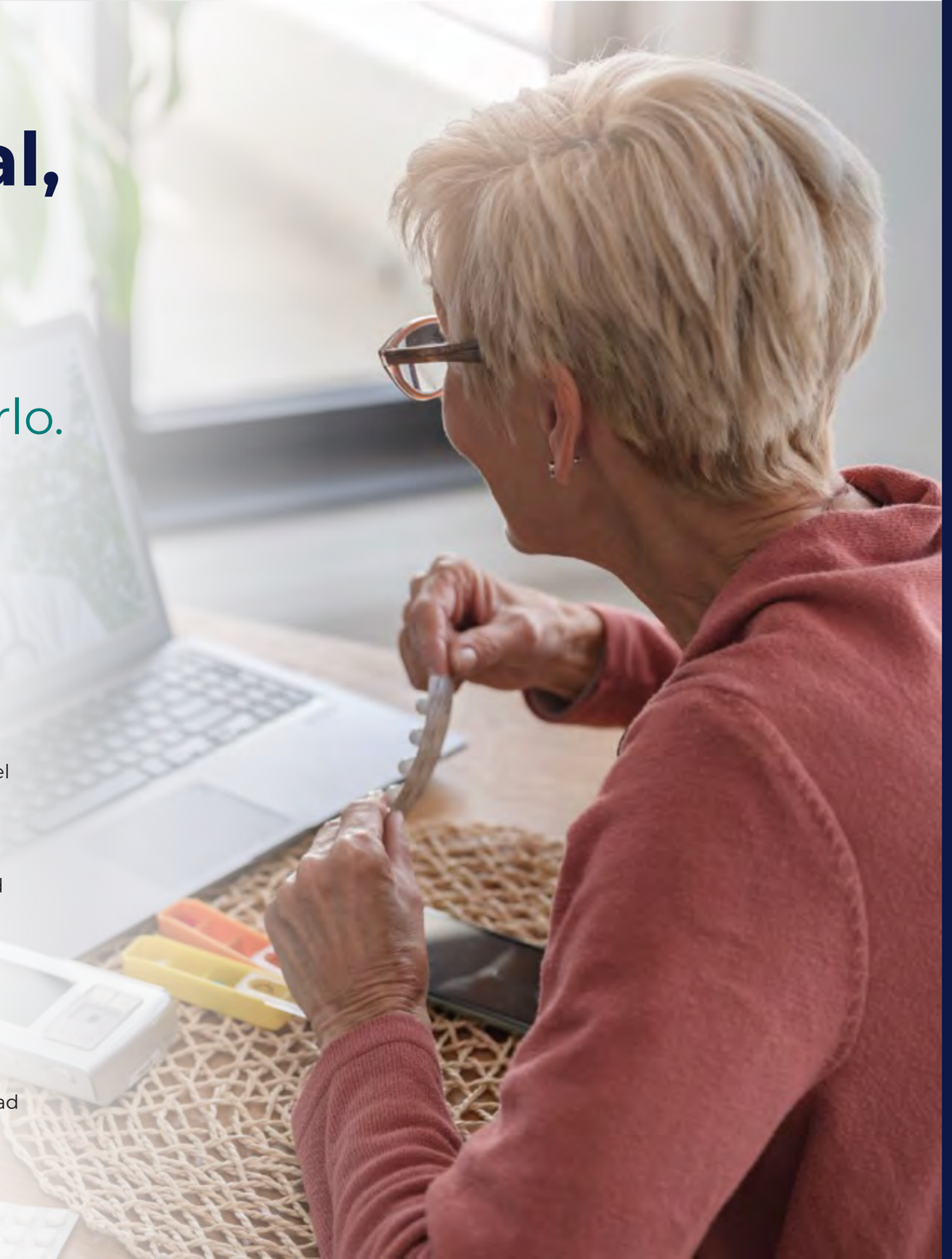
Dos de los nombres más grandes y confiables en salud global

Bupa Global y Blue Cross Blue Shield Global se han unido para ofrecer productos y servicios de salud de alta calidad.

Como parte de tu seguro de salud global, ahora **tienes acceso a la red de prestadores médicos más grande del mundo** a través de las redes de Blue Cross Blue Shield en Estados Unidos y las de Bupa Global en el resto del mundo.

Acceso a prestadores en todo el mundo

Nuestros planes incluyen acceso a una de las mayores redes de prestadores médicos del mundo, con **más de 2 millones de profesionales de la salud en 190 países**. Esto significa que la atención de calidad siempre está al alcance, ya sea en tu país o en el extranjero.



Bienvenidos

Asistencia 24/7

Quiénes somos

Mi Bupa

Tu póliza

blua. Salud digital de Bupa

Cobertura médica

Tratamientos

Emergencias

Segunda opinión

Guía Rápida

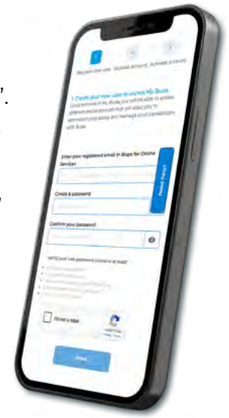
Gestiona tu seguro en línea

Gestionar tu póliza, enviar reclamaciones y acceder a tus beneficios nunca ha sido tan fácil. Con **Mi Bupa**, tienes acceso inmediato, seguro y personalizado a tu información, en cualquier momento y lugar.

Mi Bupa: tu portal de salud personalizado

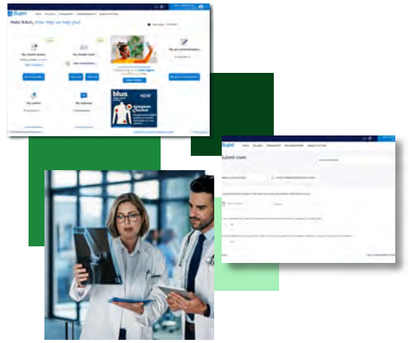
¿Cómo registrarte?

1. **Ingresa** a Mi Bupa y haz clic en “Iniciar sesión”.
2. **Selecciona** “Registrarse como asegurado o agente”.
3. **Escribe** tu número de póliza y fecha de nacimiento y haz clic en “Validar”.
4. **Crea tu contraseña** e ingresa tu correo electrónico, teléfono móvil y código de área.
5. **Revisa** tus datos y confirma el registro.
6. **Recibirás un correo** con las instrucciones para iniciar sesión con tus credenciales.



Servicios disponibles en Mi Bupa:

- **Reembolsos en línea:** Solicita reembolsos fácilmente y sigue su estado en tiempo real.
- **Mi póliza:** Descarga o imprime tus carnets de cobertura en formato PDF.
- **Consultas:** Envía consultas específicas para cada asegurado directamente a nuestro equipo de atención al cliente.
- **Preautorizaciones:** Envía solicitudes de preautorización de manera rápida y sencilla.
- **Proveedores:** Busca y encuentra proveedores médicos en todas las regiones con facilidad.
- **Pagos:** Realiza el pago de tus primas de forma segura, ya sea con sesión iniciada o como invitado.



Bienvenidos

Asistencia 24/7

Quiénes somos

Mi Bupa

Tu póliza

blua. Salud digital de Bupa

Cobertura médica

Tratamientos

Emergencias

Segunda opinión

Guía Rápida

Acceso a tu póliza y servicios

Tus documentos de póliza y carnets digitales están siempre a solo unos clics de distancia, para que puedas acceder a ellos de forma rápida y sin complicaciones, cuando los necesites.

¿Qué documentos incluye mi póliza?

- **Condiciones Generales:** Establecen las reglas fundamentales que rigen todos los contratos de seguro, garantizando claridad y transparencia.
- **Condiciones Particulares:** Adaptadas específicamente a tu póliza, detallan la cobertura contratada.
- **Tabla de Coberturas:** Describe claramente los beneficios incluidos en tu póliza, así como las limitaciones aplicables.
- **Coberturas Adicionales (Riders):** Coberturas opcionales que complementan tu póliza, siempre y cuando las hayas contratado. Solo son válidos mientras tu póliza esté activa.
- **Carnet Digital de Asegurado:** Te identifica como asegurado de Bupa Global Care y facilita el acceso a los servicios de salud a nivel mundial..

¿Cómo ver tus documentos de póliza?

Kit de Bienvenida y Renovación:

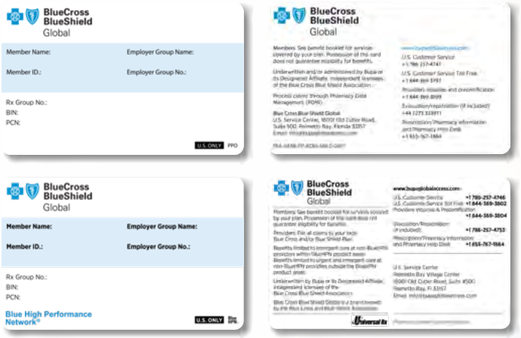
1. **Inicia sesión** en tu cuenta de Mi Bupa.
2. Selecciona **“Mi póliza”**.
3. En la **sección “Documentos”**, encuentra tu Kit de Bienvenida o documentos de renovación.
4. Para **generar tu Certificado de Cobertura** al instante, haz clic en el botón “Generar Certificado de Cobertura” ubicado en la parte superior derecha.

Carnets Digitales de Membresía

1. Inicia sesión en Mi Bupa y dirígete a la **sección “Membresía”**.
2. Haz clic en **“Carnets”**.
3. **Descarga** fácilmente tus carnets digitales en formato PDF para acceder a ellos en cualquier momento.

- Para **cobertura global** (excepto EE. UU.): **Bupa Global Card**

- Para cobertura dentro de **EE. UU.:** Tarjeta **Blue Cross Blue Shield (BCBS)**



Bienvenidos
Asistencia 24/7
Quiénes somos
Mi Bupa
Tu póliza
blua. Salud digital de Bupa
Cobertura médica
Tratamientos
Emergencias
Segunda opinión
Guía Rápida

blua. Salud digital de Bupa

Tu compañero digital de salud

Diseñado para transformar la forma en que gestionas tu salud y la de tus seres queridos, sin costo adicional, ni coseguro ni deducibles.

Servicios disponibles a través de Blua

- **Monitoriza tu salud:** Conecta fácilmente tus dispositivos de salud con nuestra intuitiva app My Bupa Latin America y lleva el control personalizado de tu bienestar en la palma de tu mano.
- **Consulta por video:** Recibe atención médica profesional el mismo día para molestias menores, disponible 24/7. Incluye prescripción médica en Brasil, Bolivia, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú y República Dominicana.
- **Signos vitales:** Mide tu ritmo cardíaco, frecuencia respiratoria, nivel de estrés o presión arterial en menos de 30 segundos usando solo un video tipo selfie.
- **Programas de salud:** Accede a asesoría personalizada mediante consultas por video con nuestro equipo experto en nutrición, bienestar emocional y manejo de enfermedades crónicas.

¿Cómo agendar tu consulta virtual?

Visita https://www.bupasalud.com.ec/blua-servicios con los pasos e información adicional.

APP My Bupa: tu acceso a Blua

Accede de forma rápida y sencilla a los servicios innovadores de Blua con la app My Bupa Latin America, disponible para dispositivos iOS y Android.

Primeros Pasos:

- **Descarga la app My Bupa Latin America:** Disponible en las tiendas de aplicaciones para iOS y Android.
- **Inicia sesión:** Usa tus credenciales de Mi Bupa.
- **¿Aún no estás registrado?:** Puedes crear tu cuenta directamente desde la app y comenzar a disfrutar de todos los servicios digitales de salud al instante.

Disfruta de una gestión de tu salud práctica y sin interrupciones, estés donde estés.

Descárgala en Google Play | Descárgala en App Store

Bienvenidos
Asistencia 24/7
Quiénes somos
Mi Bupa
Tu póliza
blua. Salud digital de Bupa
Cobertura médica
Tratamientos
Emergencias
Segunda opinión
Guía Rápida

Uso de tu cobertura: tratamientos médicos, reclamos y reembolsos

Tu salud es nuestra prioridad. Encuentra el proveedor adecuado fácilmente, estés donde estés.

¿Cómo buscar proveedores médicos preferentes?

En Estados Unidos:

Localiza fácilmente proveedores preferidos en EE. UU. a través del portal Bupa Global Access:

1. Haz clic en “Find a Provider” y selecciona “Choose a location and plan”.
2. Ingresa el estado o ciudad (nombre o código postal) donde necesitas atención.
3. Introduce los primeros tres caracteres (prefijo) de tu ID de miembro, que se encuentra en tu carnet digital BCBS.
4. Filtra tu búsqueda por:
   - Nombre del médico
   - Especialidad médica
   - Nombre del centro médico
   - Tipo de centro
5. Si el tratamiento requiere preautorización, contáctanos al menos 72 horas antes para confirmar la cobertura y disponibilidad del proveedor.
6. Informa al proveedor médico que tu cobertura de seguro es a través de la red de Blue Cross Blue Shield al momento de agendar tu cita.

Resto del mundo:

Encuentra proveedores preferidos fuera de EE. UU. de forma rápida a través del Facility Finder:

1. Ingresa el país, ciudad o nombre del centro médico que deseas buscar.
2. Selecciona el centro médico de tu preferencia en los resultados.
3. Informa al proveedor médico que estás asegurado con Bupa al programar tu cita.
4. Si se requiere preautorización, contáctanos al menos 72 horas antes para verificar la disponibilidad del proveedor y asegurar tu cobertura.

La Compañía no participará en transacciones con cualquier parte o país donde dichas transacciones estén prohibidas por las leyes aplicables vigentes. Por favor comuníquese con la Compañía para obtener más información sobre esta restricción.

Utiliza nuestro buscador en **Red de Salud ▸** para elegir prestadores médicos en todo el mundo.

Bienvenidos
Asistencia 24/7
Quiénes somos
Mi Bupa
Tu póliza
blua. Salud digital de Bupa
Cobertura médica
Tratamientos
Emergencias
Segunda opinión
Guía Rápida

¿QUÉ HACER SI NECESITAS ATENCIÓN MÉDICA?

Estamos aquí para apoyarte en cada paso, garantizando una experiencia fluida y sin complicaciones, para que puedas concentrarte en tu salud y recuperación. A continuación, te explicamos cómo manejar el proceso de atención médica de forma fácil y segura:

Pago directo a proveedores de la red

1. **Busca un proveedor:** Utiliza nuestro Facility Finder para localizar rápidamente un proveedor afiliado de la Red Preferida y agenda tu cita.
2. **Preautorización:** Si tu tratamiento requiere preautorización, envía tu solicitud desde la opción "Preautorización" en tu portal Mi Bupa al menos 72 horas antes de la cita. Consulta tu Tabla de Coberturas para confirmar si el servicio lo requiere.
3. **Visita al proveedor:** Si tu tratamiento no requiere preautorización, simplemente acude al proveedor afiliado que elegiste y presenta tu carnet digital de asegurado.

Reembolso:

Si no es posible hacer un pago directo al proveedor, o si recibes atención médica fuera de la red definida, puedes:

- Pagar directamente al proveedor de salud.
- Enviar tu solicitud de reembolso desde la sección "Crear reclamo" en el portal Mi Bupa dentro de los 90 días posteriores a la fecha del tratamiento.
- Para mayor información de los documentos necesarios que debe entregar para gestionar sus reembolsos, por favor dirigirse a la **Cláusula 37** del Condicionado General

Haz clic aquí ▸ para acceder a una guía paso a paso para enviar tu solicitud de reembolso.

Cómo solicitar la preautorización:

Te recomendamos programar y solicitar la preautorización con antelación. Este paso preventivo garantiza que contarás con cobertura sin gastos inesperados ni demoras, permitiéndote concentrarte únicamente en tu recuperación.

- **Mira nuestra guía rápida:**
  Tutorial en vídeo sobre preautorización

Cómo aplicar otros gastos a tu deducible:

Si tienes gastos cubiertos por otro asegurador y deseas que se sumen a tu deducible, envíalos desde la sección "Crear Reclamación" del portal Mi Bupa. Adjunta los siguientes documentos:

- Explicación de Beneficios (EOB) emitida por tu otro asegurador o prestador, indicando claramente:
- Diagnóstico
- Fecha del servicio
- Detalle de los servicios prestados
- Importe facturado
- Importe cubierto por el asegurador
- Responsabilidad del asegurado (copagos, deducibles, coseguro)

Bienvenidos
Asistencia 24/7
Quiénes somos
Mi Bupa
Tu póliza
blua. Salud digital de Bupa
Cobertura médica
Tratamientos
Emergencias
Segunda opinión
Guía Rápida

¿QUÉ HACER EN CASO DE EMERGENCIA?

Seguir estas recomendaciones te permitirá manejar situaciones de emergencia médica y los gastos asociados de forma clara y sin complicaciones.

Tu seguridad es nuestra prioridad. Sigue estos pasos para recibir atención inmediata y eficaz ante una emergencia:

1. **Busca atención médica de inmediato:** Dirígete al centro médico más cercano, estés donde estés, siempre que esté cubierto por tu plan de seguro.
2. **Notifica a Bupa:** Infórmanos sobre la emergencia dentro de las siguientes 72 horas a través de:
   - El portal Mi Bupa, o
   - Nuestra línea de Notificaciones y Emergencias:
     - **Internacional:** +1 305-275-1500
     - **EE. UU. (línea gratuita):** +1 800-726-1203
     - **Desde Ecuador*:** +(593) 2 401-8945

   *Sujeto al horario local de oficina

Si no puedes notificarnos personalmente, un familiar, amigo o el centro médico puede hacerlo por ti.

¿NECESITAS ATENCIÓN URGENTE EN EE. UU.?

Para situaciones médicas urgentes **no graves o que no amenacen tu vida** dentro de EE. UU., tu atención en centros de Urgent Care o Convenience Clinics dentro de la red está totalmente cubierta, con un copago de US$50 **sin deducible**:

1. Usa el portal **Bupa Global Access** para encontrar un proveedor.
2. Selecciona **“Places by type”** e ingresa **“Urgent Care Center”**.
3. Acude al centro seleccionado, presenta tu **tarjeta de seguro Blue Cross Blue Shield**, paga el copago de US$50 y recibe atención inmediata.

Bienvenidos
Asistencia 24/7
Quiénes somos
Mi Bupa
Tu póliza
blua. Salud digital de Bupa
Cobertura médica
Tratamientos
Emergencias
Segunda opinión
Guía Rápida

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA DE MÉDICOS INTERNACIONALES

Gana tranquilidad y confianza al recibir la opinión de expertos médicos independientes reconocidos a nivel mundial, quienes evaluarán tu caso en profundidad, confirmarán o revisarán tu diagnóstico y te orientarán hacia el plan de tratamiento más adecuado.

¿Quién puede beneficiarse?

Todos los asegurados que enfrenten condiciones graves, complejas o crónicas y deseen obtener una visión médica adicional para tomar decisiones informadas sobre su salud.

Nuestros médicos especialistas

Trabajamos con médicos especialistas independientes internacionales, reconocidos por su experiencia médica excepcional y trayectoria impecable en instituciones de salud líderes a nivel global.

¿Cómo solicitar una segunda opinión médica?

1. **Envío de la solicitud:** Escribe a usamed@bupalatinamerica.com incluyendo tu nombre completo, diagnóstico o condición médica específica y el motivo de tu solicitud de segunda opinión.
2. **Asignación de especialista:** Al recibir tu solicitud, un especialista te contactará para guiarte en el proceso y ayudarte a recopilar la documentación médica necesaria.
3. **Evaluación clínica:** Un comité clínico especializado revisará tus antecedentes médicos y asignará tu caso al experto internacional más adecuado.
4. **Revisión médica experta:** El médico seleccionado revisará tu caso en detalle, confirmará o ajustará el diagnóstico y te recomendará los próximos pasos del tratamiento.
5. **Informe completo:** Recibirás un informe detallado que incluirá tu historial clínico, las opiniones de los especialistas, literatura médica de respaldo y los perfiles de cada médico involucrado. Todo lo que necesitas para tomar decisiones informadas y seguras sobre tu salud.

En colaboración con Teladoc Health - Expert Medical Services, te ofrecemos con orgullo acceso a una segunda opinión médica por parte de especialistas internacionales. Este servicio te brinda tranquilidad y claridad en momentos en los que enfrentas condiciones médicas graves, complejas o crónicas.

Bienvenidos
Asistencia 24/7
Quiénes somos
Mi Bupa
Tu póliza
blua Salud digital de Bupa
Cobertura médica
Tratamientos
Emergencias
Segunda opinión
Guía Rápida

Guía Rápida sobre tu Póliza

Aquí te compartimos información clave sobre tu póliza Bupa Global Care de una manera clara y sencilla, respondiendo a las dudas más comunes que puedas tener.

¿Qué riesgos cubre tu póliza y cuáles son las exclusiones?

Tu póliza te ofrece una amplia cobertura que incluye atención médica ambulatoria y hospitalaria, maternidad, salud mental, tratamientos contra el cáncer, trasplantes, terapias, medicamentos, evacuación médica y servicios preventivos.

Sin embargo, debes tener en cuenta algunas exclusiones importantes:

- Tratamientos estéticos o cosméticos.
- Enfermedades preexistentes no declaradas.
- Tratamientos experimentales o no aprobados.
- Maternidad subrogada y tratamientos de fertilidad.
- Servicios realizados por familiares o en instituciones públicas.
- Enfermedades epidémicas o pandemias, salvo vacunas especificadas.

¿En qué casos se puede terminar tu contrato?

Puedes solicitar la terminación anticipada de tu póliza cuando lo desees, notificándonos por escrito con al menos 15 días de anticipación. Además, la póliza puede finalizar si:

- Se incumple el pago de la prima por más de 90 días.
- Se detecta fraude, reticencia o mala fe en tu declaración.
- Cambias de país de residencia sin notificarlo previamente o sin autorización nuestra.

¿Cómo y cuándo presentar una solicitud de cobertura?

Para acceder a tus beneficios, sigue estos pasos:

- Solicita la preautorización al menos 72 horas antes de recibir servicios específicos como hospitalizaciones, cirugías o medicamentos de alto costo.
- En caso de accidente o emergencia, notifícanos dentro de las primeras 72 horas.
- Si realizas un pago directo y deseas solicitar un reembolso, cuentas con 90 días calendario desde la fecha del tratamiento para presentar toda la documentación requerida.

¿Dónde presentar tus reclamos?

Para atender tus reclamos o sugerencias, puedes:

- Escribirnos al correo SACEcuador@bupalatinamerica.com.
- También puedes llamarnos al **(593) 2 401-8945**, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm.
- Asimismo, nuestra Oficina y el departamento de Servicio al Cliente están ubicados en: **Av. República de El Salvador N34-229 y Moscú, Ed. San Salvador, Piso 3, Quito, Ecuador.**

▸ Para más detalles visita nuestro sitio web: www.bupasalud.com.ec

Esta información es un resumen del producto. Para más detalles, por favor consulta el Condicionado General, la Tabla de Coberturas y las Condiciones Particulares de tu póliza.

Bienvenidos
Asistencia 24/7
Quiénes somos
Mi Bupa
Tu póliza
blua Salud digital de Bupa
Cobertura médica
Tratamientos
Emergencias
Segunda opinión
Guía Rápida

Bupa Ecuador
Matriz Quito: Av. República de El Salvador N34-229 Y Moscú, Ed. San Salvador, Piso 3